

Rejestratory Turbo HD

Pierwsze uruchomienie i wstępna konfiguracja

Niniejsza instrukcja dotyczy urządzeń marki HQ konkretnie modeli rejestratorów THD z firmwarem 4.20 oraz wyższym.

Spis treści

Montaż dysków twardych	4
Podłączenie przewodów i uruchomienie	6
Aktywacja i kreator instalacji	9
Konfiguracja podglądu przez chmurę na smartfonie	22
Dodawanie kamer IP	32
Konfiguracja podglądu przez chmurę na komputerze	34
Archiwizacja nagranych materiałów wideo z rejestratora	41

Zalecenia dotyczące bezpieczeństwa i ostrzeżenia

1. Instalacja oraz konfiguracja powinny być przeprowadzone zgodnie z lokalnymi przepisami przez wykwalifikowanych instalatorów posiadających niezbędną wiedzę z zakresu elektryki, elektroniki oraz informatyki.
2. Należy chronić urządzenie przed działaniem promieni słonecznych, wysoką temperaturą, wilgocią czy wodą. Wymienione czynniki mogą być przyczyną zmniejszenia wydajności urządzenia jak również doprowadzić do jego uszkodzenia.
3. Nie należy używać siły ani przedmiotów mogących doprowadzić do uszkodzenia urządzenia.
4. Przy montażu należy używać przewodów osłoniętych izolacją z tworzywa sztucznego.
5. Należy używać dedykowanego źródła zasilania. Stosowanie nieodpowiedniego zasilania może być przyczyną uszkodzenia sprzętu.
6. Nie należy podejmować prób samodzielnych napraw. W przypadku stwierdzenia usterki należy skontaktować się z autoryzowanym serwisem.
7. Urządzenia powinny być instalowane w miejscach zapewniających odpowiednią wentylację.
8. Szczegółowe warunki ograniczonej gwarancji, jak i okresu jej trwania, znajdują się na stronie internetowej dystrybutora.
9. Alkam Security nie ponosi odpowiedzialności za żadne szkody, powstałe w wyniku nieprawidłowej instalacji lub użytkowania urządzeń niezgodnego z przeznaczeniem.
10. Alkam Security zapewnia profesjonalną pomoc techniczną dla oferowanych urządzeń, a także serwis gwarancyjny i pogwarancyjny.
11. Wszelkie testy i naprawy powinny być wykonywane przez wykwalifikowany personel. Alkam Security nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie szkody powstałe przez nieautoryzowane przeróbki lub naprawy. Takie działania grożą utratą gwarancji.
12. Urządzenia wchodzące w skład systemu CCTV są elementami w znacznym stopniu narażonymi na uszkodzenia powstałe na skutek przepięć wywołanych np.: wyładowaniami atmosferycznymi, dlatego powinny być zabezpieczone dodatkowymi elementami ochrony przepięciowej. Urządzenie powinno być przechowywane oraz transportowane w oryginalnym opakowaniu zapewniającym odpowiednią ochronę przed wstrząsami mechanicznymi.

Użytkownicy systemu powinni zapoznać się ze wszystkimi regulacjami prawnymi dotyczącymi monitoringu wideo i audio. Producent i dystrybutor nie odpowiadają za nadużycia związane z użytkowaniem sprzętu.



Urządzenie to, po okresie użytkowania nie może być umieszczone razem z innymi odpadami pochodzącymi z gospodarstwa domowego. Użytkownik jest zobowiązany do oddania urządzenia służbom prowadzącym zbiórkę zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego. Prowadzący zbieranie, w tym lokalne punkty zbiórki, sklepy oraz gminne jednostki, tworzą odpowiedni system umożliwiający oddanie tego sprzętu. Właściwe postępowanie ze zużytym sprzętem elektrycznym i elektronicznym przyczynia się do uniknięcia szkodliwych konsekwencji dla zdrowia ludzi i środowiska naturalnego, wynikających z obecności składników niebezpiecznych oraz niewłaściwego składowania i przetwarzania takiego sprzętu.

Montaż dysków twardych

Rejestratory obsługują dyski twarde SATA. Przed przystąpieniem do instalacji dysku wewnątrz rejestratora, należy wyłączyć rejestrator i odłączyć kabel zasilający.

Aktualnie wszystkie rejestratory posiadają co najmniej jedno złącze SATA do podłączenia standardowego dysku twardego.

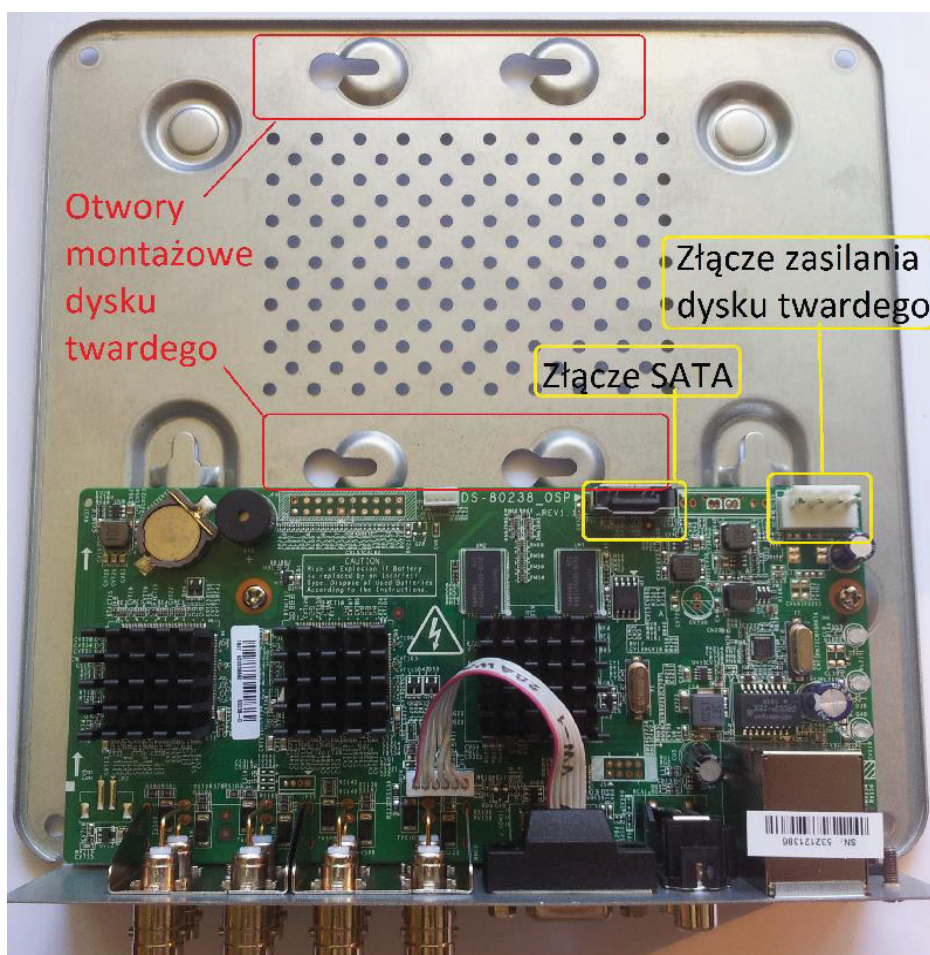
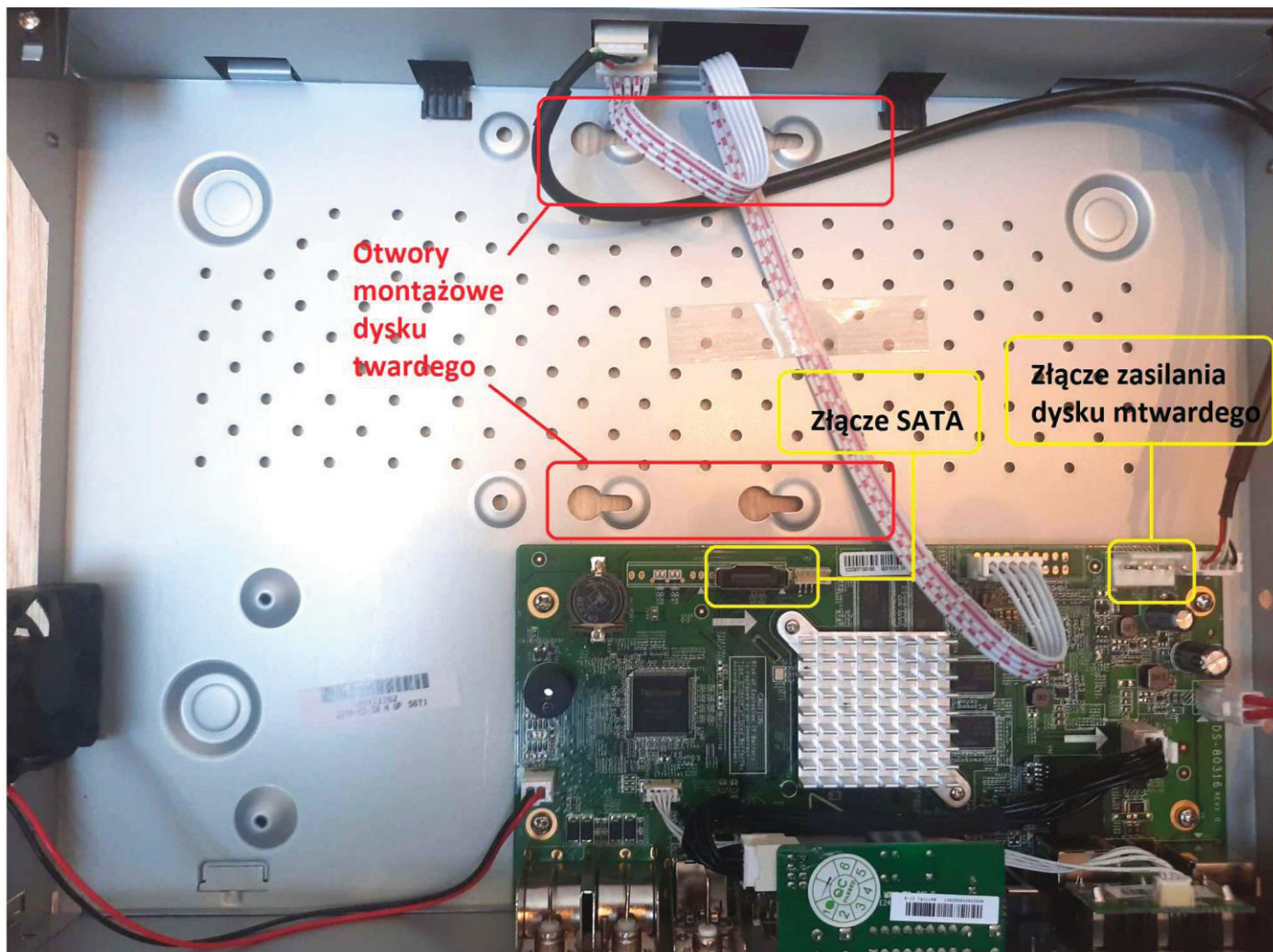
Rejestratory z racji swojego przeznaczenia są urządzeniami pracującymi ciągle. Dyski twarde zamontowane w ich wnętrzu powinny być dobrej klasy. Zaleca się używanie dysków twardych przeznaczonych do pracy ciągłej w systemach CCTV.

Kolejność czynności przy montażu twardego dysku:

- 1.** Odkręć śruby montażowe (zdjęcie poniżej) i zdejmij górną obudowę rejestratora.
- 2.** Zamontuj dysk przykręcając go śrubami do dolnej płyty obudowy (zdjęcie poniżej). Obudowy rejestratorów posiadają specjalne otwory montażowe umożliwiające odpowiedni montaż dysków.
- 3.** Zamontowany dysk podłącz kablem SATA z płytą główną rejestratora oraz podłącz zasilanie do dysku przy pomocy dedykowanego kabla zakończonego odpowiednimi wtyczkami (zdjęcie poniżej).
- 4.** Sprawdź prawidłowość podłączenia i przykręć górną obudowę rejestratora.
- 5.** Wszystkie operacje powinny być wykonywane z należytą precyzją bez używania zbędnej siły, aby zapobiec uszkodzeniom mechanicznym sprzętu.

Uwaga! Po zamontowaniu nowego dysku należy go sformatować (zainicjować). W przeciwnym razie dysk może nie działać poprawnie.

Wnętrze rejestratorów THD może wyglądać tak :



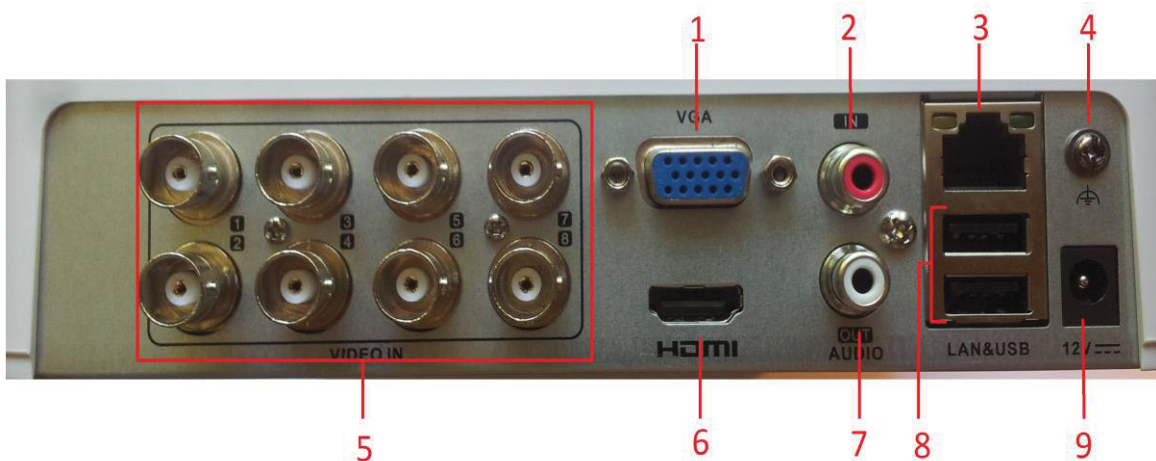
Podłączenie przewodów i uruchomienie

Wygląd poszczególnych rejestratorów, kolor obudowy, ilość oraz rozmieszczenie gniazd może różnić się od przykładów pokazanych w instrukcji.

Przed podłączeniem zasilania do rejestratora, należy sprawdzić prawidłowość napięcia zasilającego.

W celu zapewnienia ciągłej i stabilnej pracy rejestratora oraz kamer do niego podłączonych (opcjonalnie czujek i sygnalizatora), zaleca się stosowanie zasilaczy UPS zapewniających odpowiednie parametry napięcia wyjściowego, przez pewien czas nawet gdy będzie przerwa w dostawie zasilania sieciowego.

Uwaga! Zdecydowanie zaleca się korzystanie z dołączonego do rejestratora zasilacza. Zastosowanie innego niż dedykowany, może spowodować uszkodzenie urządzenia i utratę gwarancji.



Lp.	Port	Opis
1	VGA	Wyjście wideo monitora głównego VGA (gniazdo DB19).
2	AUDIO IN	Wejście audio (mikrofonowe).
3	ETHERNET	Port sieci komputerowej Ethernet – RJ45.
4	GND	Zacisk uziemienia.
5	VIDEO IN	Wejścia kamer przypisane odpowiadającym kanałom wideo (RCA).
6	HDMI	Wyjście wideo monitora głównego HDMI.
7	AUDIO OUT	Wyjście audio.
8	USB	Porty komunikacyjne USB do archiwizacji materiału na pamięci FLASH oraz do podłączenia myszy USB.
9	12V DC	Gniazdo zasilające rejestratora 2-pin (może się różnić w zależności od modelu rejestratora).

Poniżej przedstawiono zdjęcia poglądowe obrazujące sposób połączenia elementów systemu CCTV. Przedstawione urządzenia mogą różnić się w nieznaczny sposób od zakupionych, jednak sposób połączenia jest zgodny z wymaganiami instalacji systemu CCTV.



Uwaga! Transformatory wideo BNC są sprzedawane osobno i nie są częścią zestawu. Są one potrzebne do podłączenia kamer Turbo HD za pomocą skrętki.



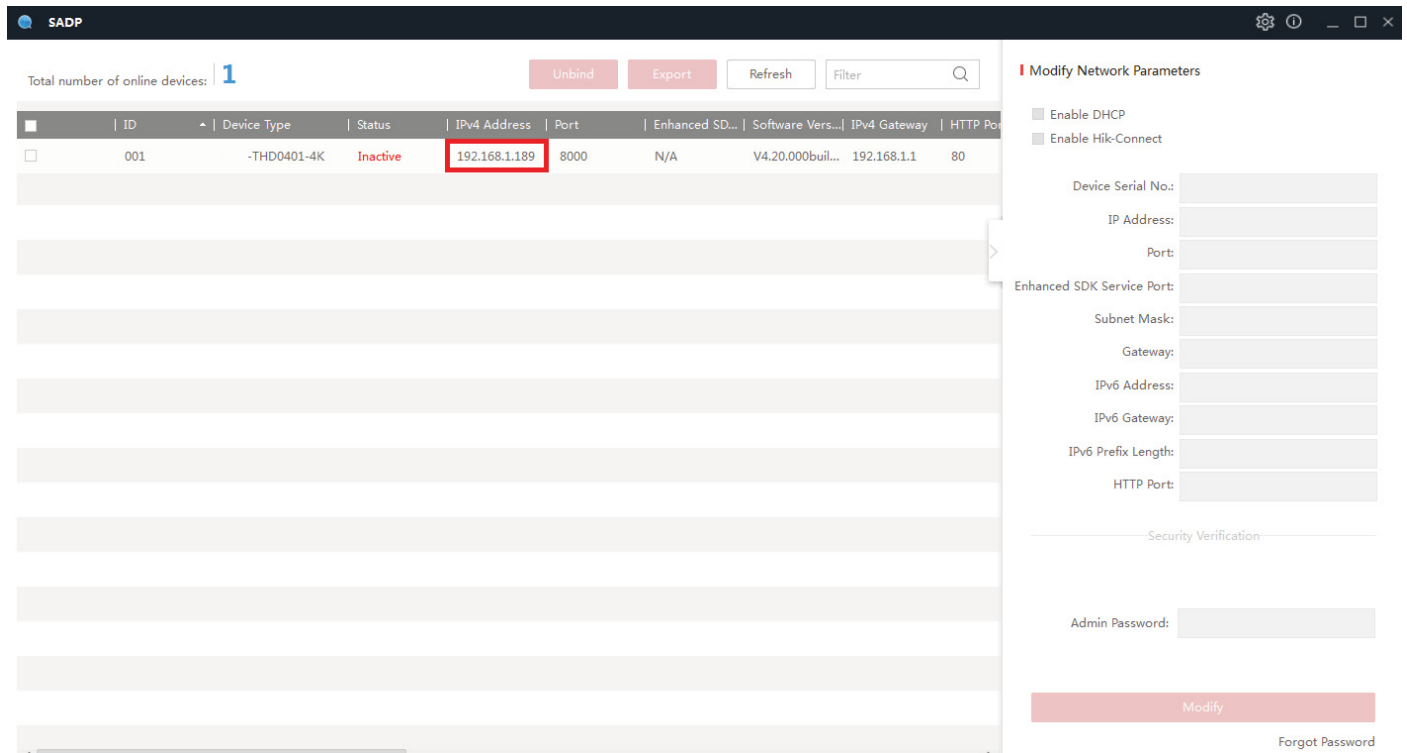
Mysz USB dołączona do zestawu z rejestratorem umożliwia sterownie wszystkimi funkcjami rejestratora. Należy ją podłączyć przed włączeniem urządzenia. Kursor powinien być widoczny na ekranie podglądu. W przypadku używania myszy innej niż dołączona w zestawie może wystąpić brak kompatybilności rejestratora z myszą. Należy wtedy podłączyć mysz innego producenta lub skontaktować się ze wsparciem technicznym.

Przycisk	Czynność	Opis
lewy przycisk myszy	pojedyncze kliknięcie	Wybór kanału i wyświetlenie jego paska opcji, wybór opcji w menu.
	podwójne kliknięcie	Przełączanie pomiędzy widokiem kamery na pełnym ekranie a widokiem w podziale na wiele kamer
	kliknięcie i przeciągnięcie	Zaznaczanie obszarów dla detekcji i stref prywatności, przesunięcie na pasku czasu.
prawy przycisk myszy	pojedyncze kliknięcie	Wejście do menu lub wyjście z aktualnie wyświetlanego menu.
kółko myszy	przewijanie w górę	Poprzedni ekran lub poprzednia opcja.
	przewijanie w dół	Następny ekran lub następna opcja.

Aktywacja i kreator instalacji

1. Po włączeniu rejestratora na ekranie powinno pojawić się logo. Jeżeli następnie zostanie wyświetlone okno wyboru języka, przejdź do punktu 8. Braku obrazu może oznaczać, że domyślna rozdzielczość rejestratora (1024x768) nie jest obsługiwana przez podłączony wyświetlacz. Jeżeli dotyczy to telewizora, można spróbować podłączyć monitor komputerowy. Po zmianie rozdzielczość pojawi się obraz na telewizorze.

2. W przypadku braku obrazu na wyświetlaczu (monitor lub telewizor) połącz rejestrator za pomocą skrętki z wolnym portem LAN routera. Połącz komputer za pomocą skrętki z wolnym portem LAN routera lub skonfiguruj połączenie WiFi. Pobierz i zainstaluj program SADP (aktualnie najnowsza wersja to 3.0.1.4) i sprawdź w nim adres IP rejestratora.



3. Wpisz adres IP rejestratora w pasku adresu przeglądarki internetowej i wciśnij enter. Utwórz nowe hasło do rejestratora, potwierdź i kliknij OK. Hasło musi składać się z przynajmniej 8 znaków i dwóch rodzajów znaków, np. litery i cyfry lub duże i małe litery.

Aktywacja

Nazwa użytkownika: admin

Hasło: ✓

Słabe

Ważny zakres hasła [8-16]. Możesz użyć połączenia liczb, małych i wielkich liter oraz znaków specjalnych, przy czym w hasle muszą się znajdować przynajmniej dwa z wymienionych rodzajów znaków.

Potwierdź: ✓

4. Utwórz hasło do aktywacji kamer IP i kliknij OK. Zalecamy użycie tego samego hasła, które wpisaliśmy wyżej.

Konfiguracja podstawowa

Domyślne hasł...

Ważny zakres hasła [8-16]. Możesz użyć połączenia liczb, małych i wielkich liter oraz znaków specjalnych, przy czym w hasle muszą się znajdować przynajmniej dwa z wymienionych rodzajów znaków.

OK

5. Utwórz odpowiedzi na pytania zabezpieczające, podaj adres e-mail i kliknij OK. Ułatwi to odzyskanie hasła w przypadku, gdy je zapomnimy. Nie jest to obowiązkowe (kliknij Anuluj).

×

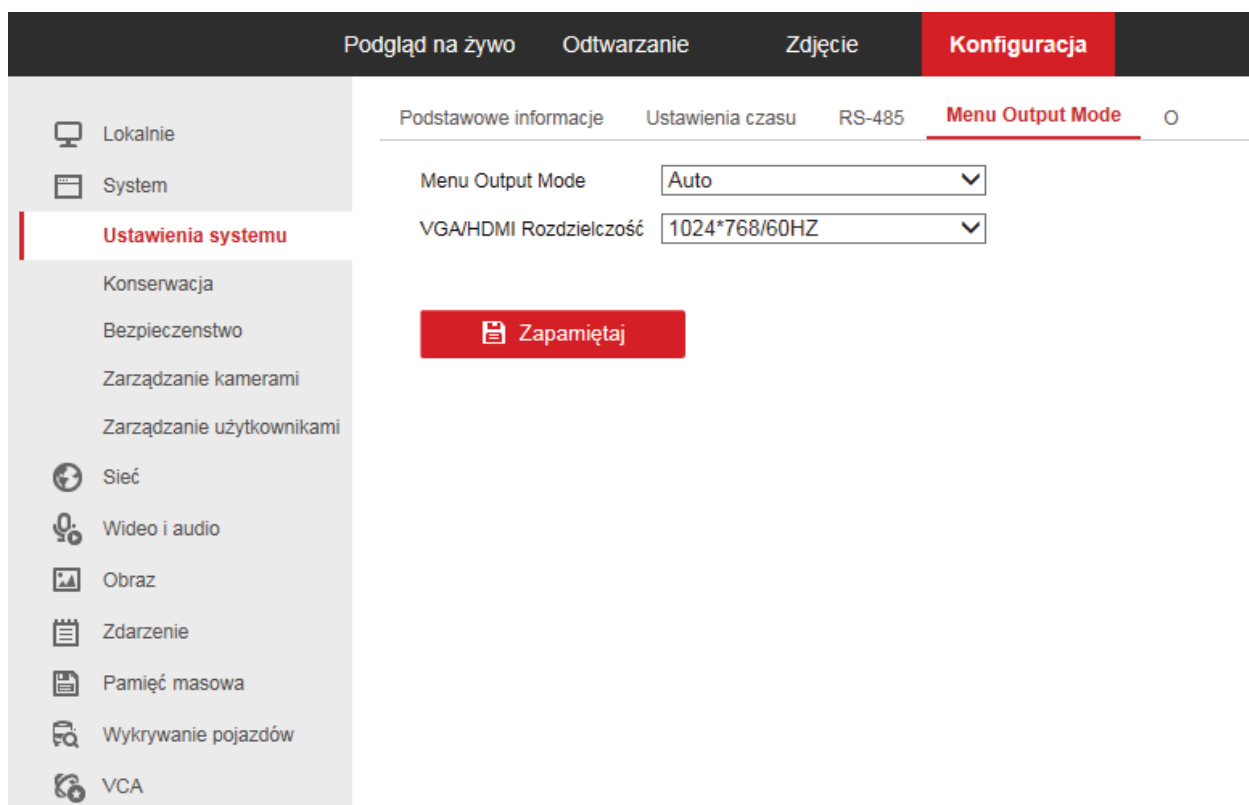
Konfiguracja pytania zabezpieczającego

Pytanie zabezpieczające1	<input type="text" value="Nazwisko ojca"/>
Odpowiedź	<input type="text"/>
Pytanie zabezpieczające2	<input type="text" value="Nazwisko matki"/>
Odpowiedź	<input type="text"/>
Pytanie zabezpieczające3	<input type="text" value="Nazwisko wychowawcy w liceum"/>
Odpowiedź	<input type="text"/>

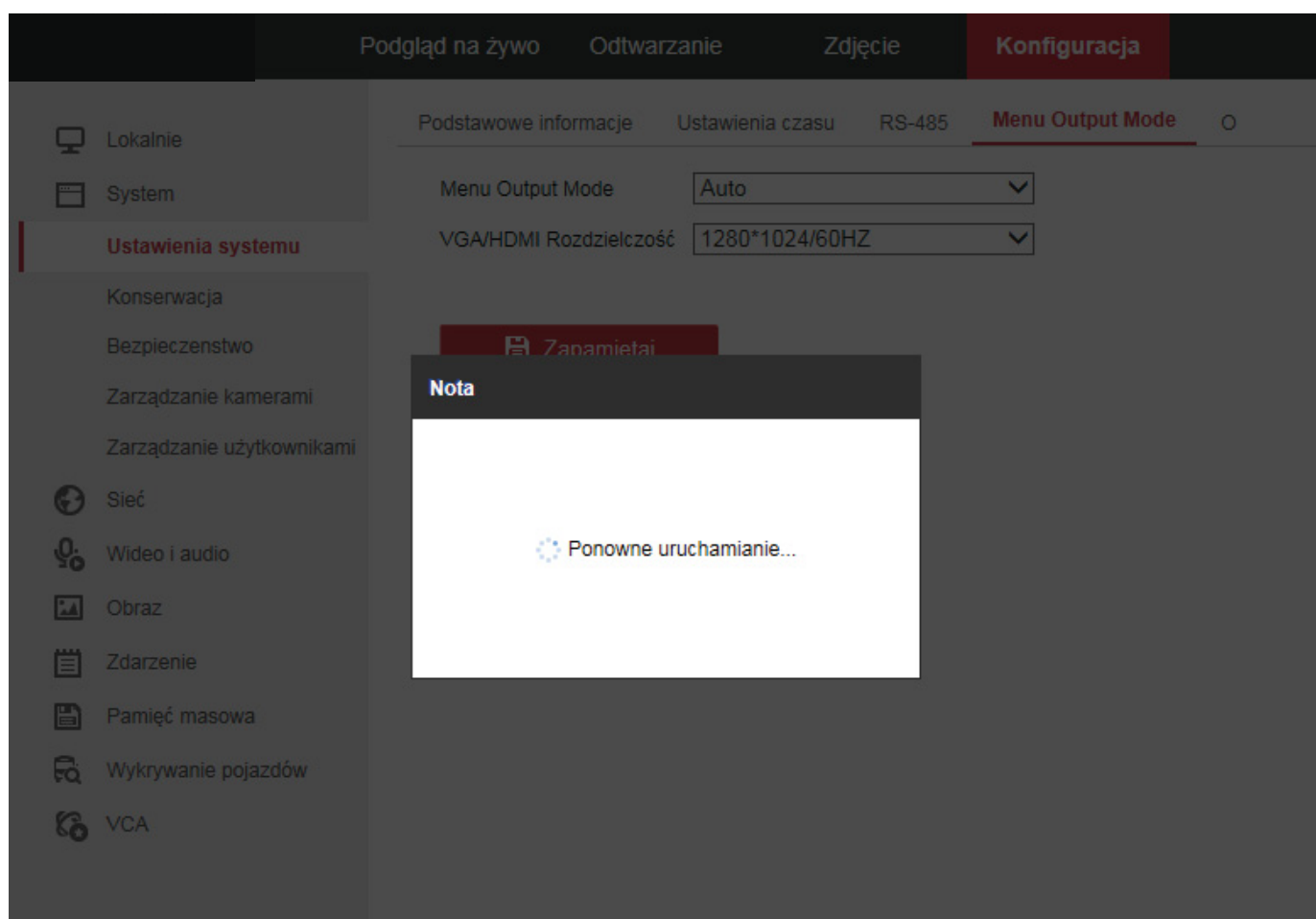
Reserved E-mail ?

Reserved E-mail	<input type="text"/>
-----------------	----------------------

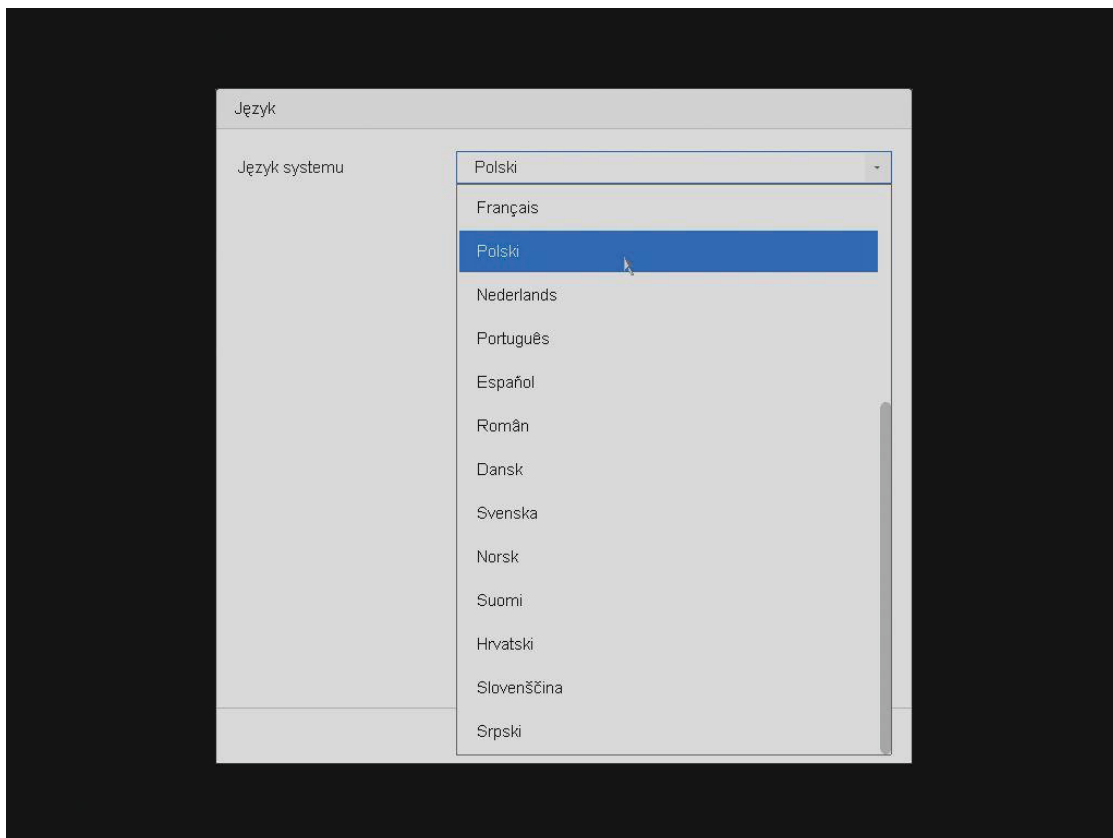
6. Przejdź do zakładki Konfiguracja > Ustawienia systemu > Menu Output Mode _____, wybierz rozdzielczość 1920x1080 i kliknij Zapamiętaj__.



7. Rejestrator uruchomi się ponownie.



8. Na ekranie powinno pojawić się okienko z wyborem języka.

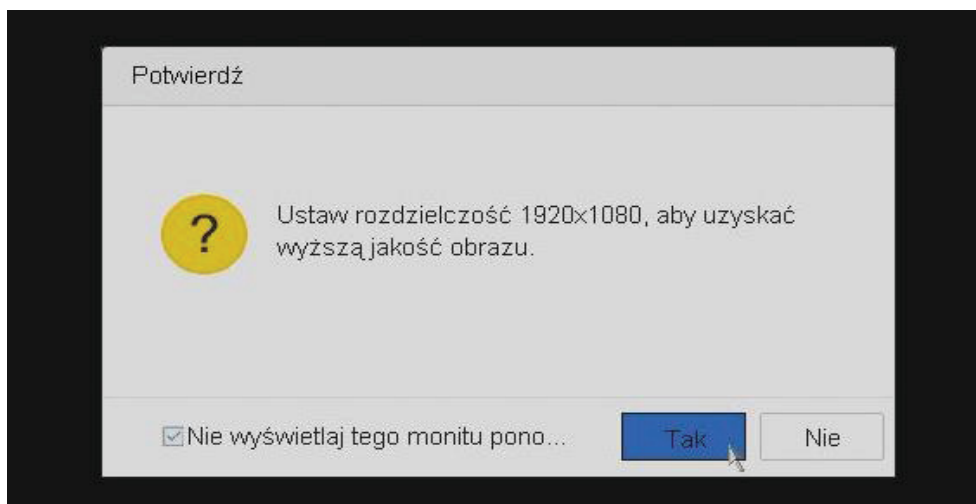


Wybierz język i kliknij Dalej. Ważne jest, aby ten język wybrać z listy, nawet gdy jest już wybrany prawidłowy. Dopiero wtedy przycisk Dalej będzie aktywny i będziemy mogli go kliknąć.

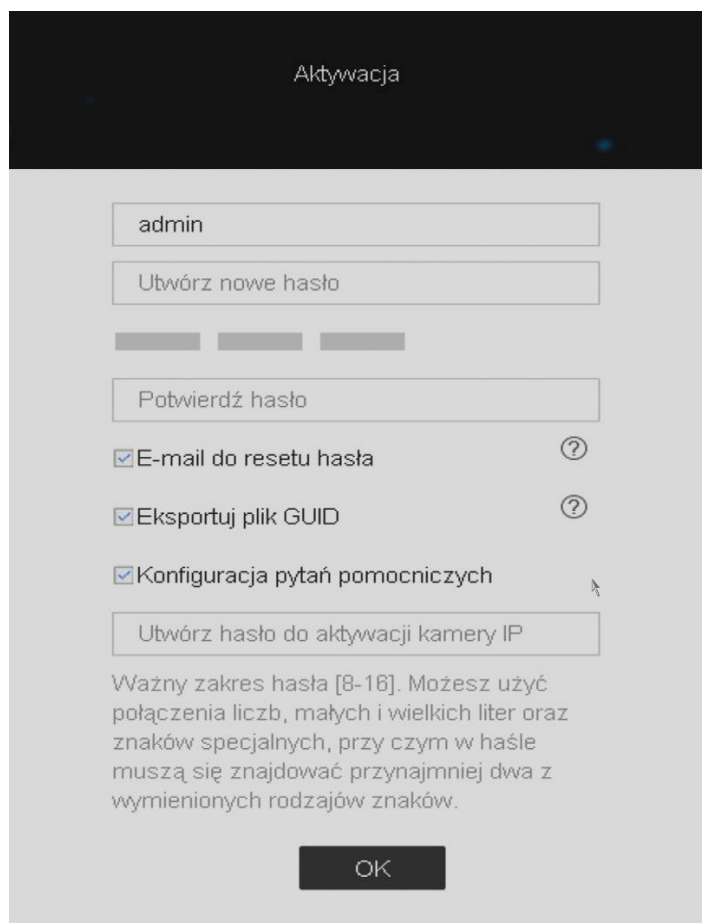
9. Okienko logowania pojawi się tylko w przypadku aktywacji rejestratora przez przeglądarkę (punkty 2-7). Wpisz hasło utworzone w punkcie 3. Jeżeli nie utworzyliśmy nigdy takiego hasła, należy skontaktować się z działem technicznym.



10. Jeżeli nasz monitor lub telewizor obsługuje rozdzielczość 1920x1080, zaznacz „Nie wyświetlaj tego monitu pono...” i kliknij Tak.

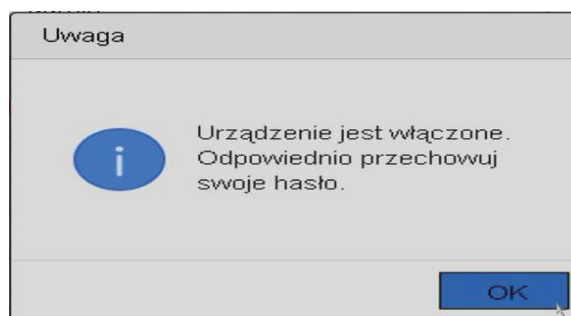


11. Aktywacja rejestratora.



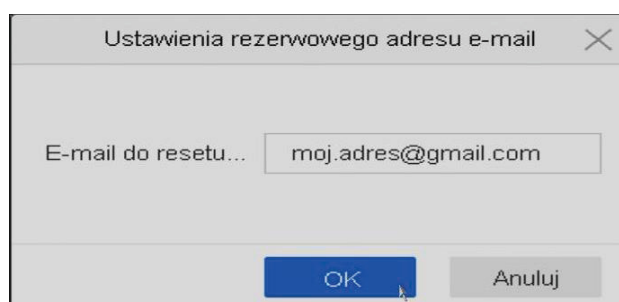
Następny krok to stworzenie nowego hasła. W polu „Utwórz nowe hasło” oraz „Potwierdź hasło” wpisz swoje hasło, które musi składać się z przynajmniej 8 znaków i dwóch rodzajów znaków, np. litery i cyfry lub duże i małe litery. W polu „Utwórz hasło do aktywacji kamery IP” wpisz hasło, którym rejestrator aktywuje wybrane kamery IP. Zalecamy użycie tego samego hasła, które wpisano wyżej. Aby zabezpieczyć się na wypadek zapomnienia hasła, zaznacz pola „E-mail do resetu hasła”, „Eksportuj plik GUID” oraz „Konfiguracja pytań pomocniczych”. Ułatwi to odzyskanie hasła w przypadku jego

zapomnienia. Nie jest to obowiązkowe, lecz zalecane. W przypadku zaznaczenia opcji „Eksport pliku GUID” włóż pendrive do portu USB rejestratora.

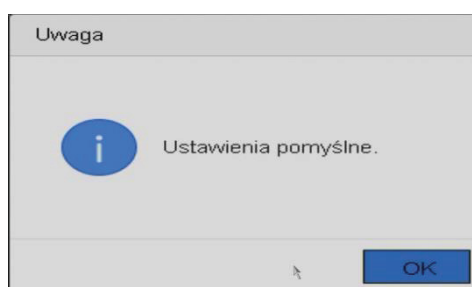


Po zapisaniu ustawień kliknij OK.

12. Ustawienia rezerwowego adresu e-mail.



Kolejny etap to wpisanie adresu e-mail, dzięki któremu zresetujemy zapomniane hasło do rejestratora. **Uwaga!** Adres „moj.adres@gmail.com” nie jest właściwym adresem e-mail – jest on przykładem. Prosimy go nie wpisywać.



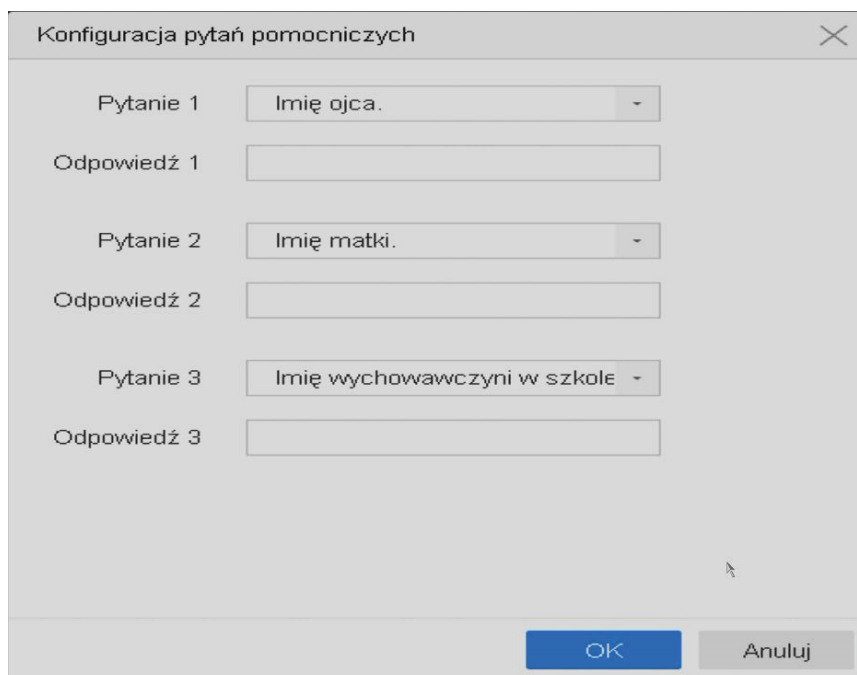
Zatwierdzamy pomyślne wpisanie adresu e-mail klikając przycisk OK.

13. Eksport pliku GUID.



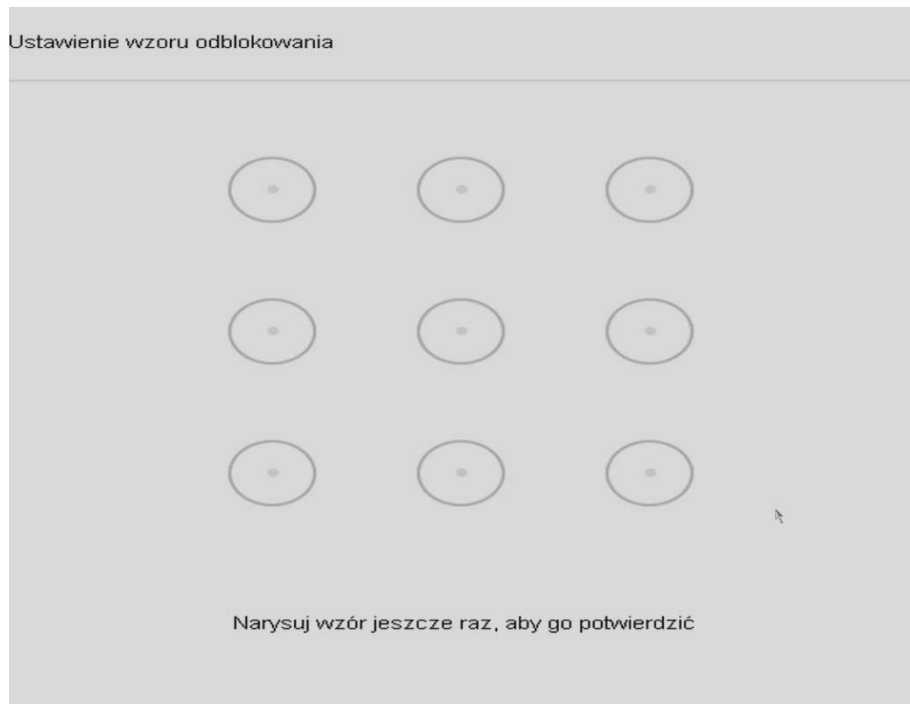
W oknie które nam się pojawi wybierz folder z pendrive'a, gdzie chcemy zapisać plik GUID. Będzie on potrzebny do zresetowania zapomnianego hasła. Następnie kliknij Archiwizacja.

14. Konfiguracja pytań pomocniczych.



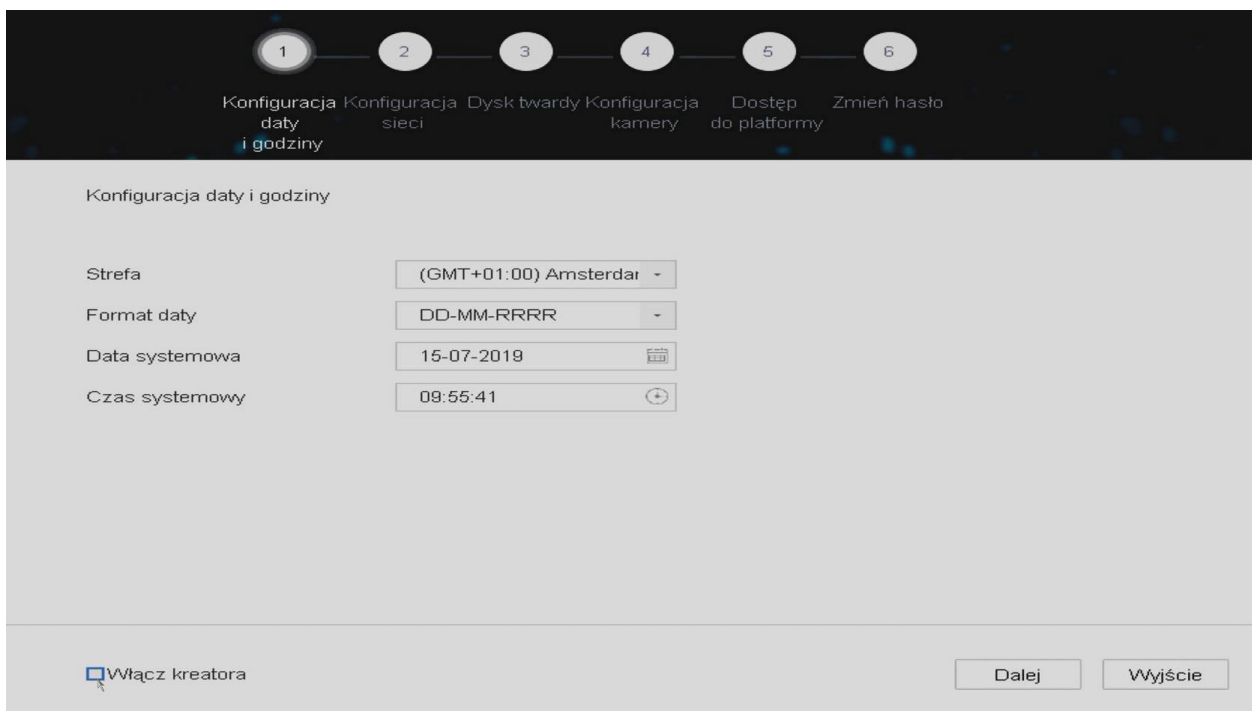
Wybierz proponowane pytania pomocnicze i wpisz odpowiedzi. Kliknij OK, aby zatwierdzić.

15. Ustawienie wzoru odblokowania.



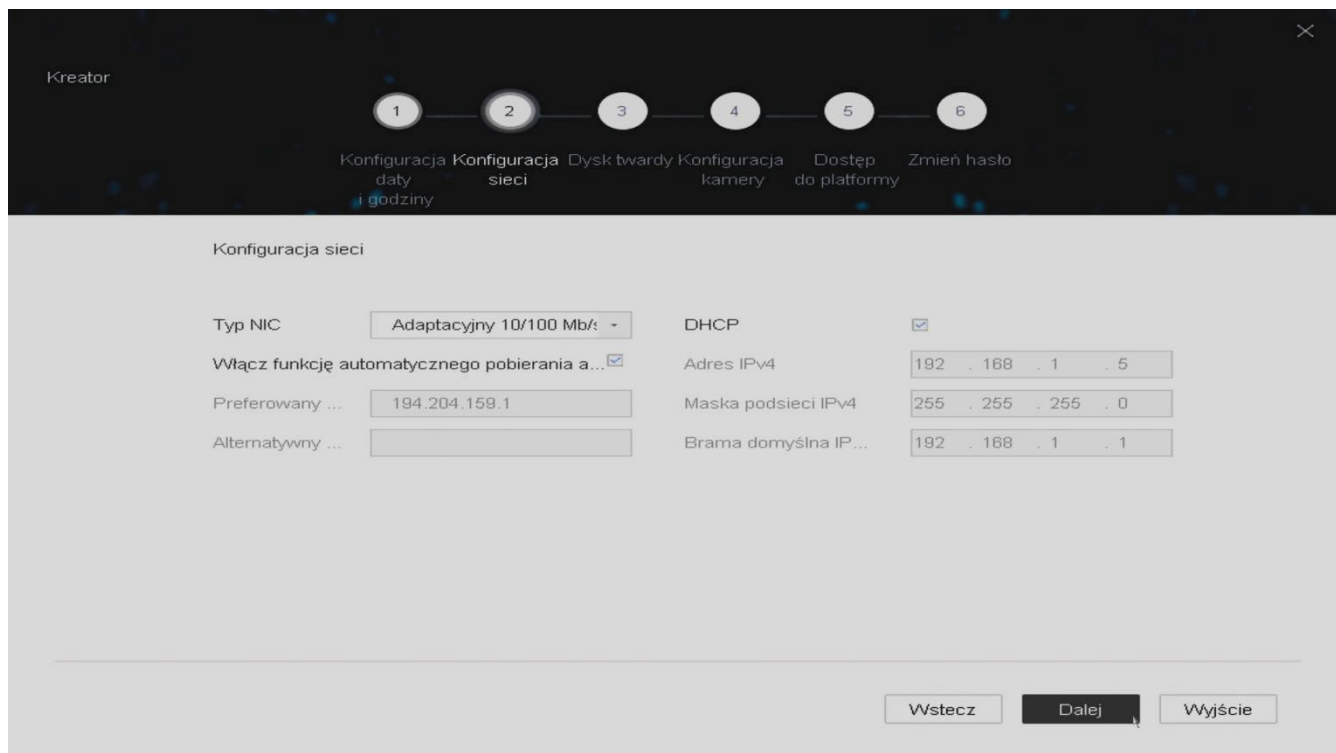
W następnym kroku ustawiamy nasz wzór odblokowania – w tym celu musimy połączyć ze sobą przynajmniej 4 kropki. Najedź kursorem na pierwszą kropkę układu, wciśnij lewy przycisk myszy i prowadź kursor przez resztę kropek. Gdy kursor znajdzie się nad ostatnią kropką wzoru, puść lewy przycisk myszy. Narysowanie wzoru odblokowania to alternatywna metoda dla wpisywania hasła administratora. W następnym kroku powtórz wzór odblokowania.

16. Konfiguracja daty i godziny.



Ustaw strefę czasową, format daty, datę systemową oraz czas systemowy. Poprawne ustawienia są bardzo ważne, dzięki temu nagrania będą prawidłowo datowane. Na dole odznacz pole „Włącz kreatora”, aby nie pojawiał on się podczas każdego startu systemu. Kliknij Dalej.

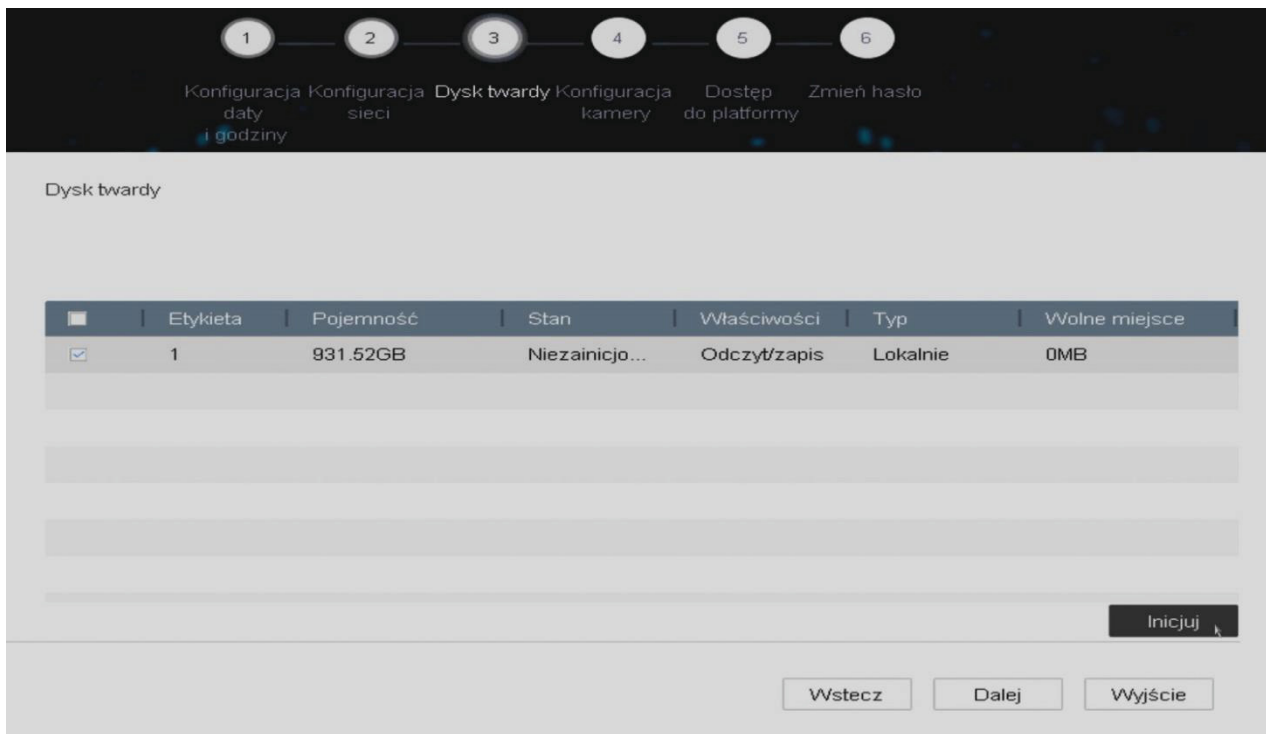
17. Konfiguracja sieci.



Dla poprawnej pracy sieciowej rejestratora musimy podłączyć do niego router. W ustawieniach sieciowych upewniamy się, że pole DHCP jest zaznaczone. Resztę parametrów pozostawiamy bez zmian. Kliknij Dalej.

Jeśli nie chcemy mieć zdalnego dostępu sieciowego do rejestratora oraz nie podłączamy do niego kamer IP możemy pominąć ten krok klikając Dalej.

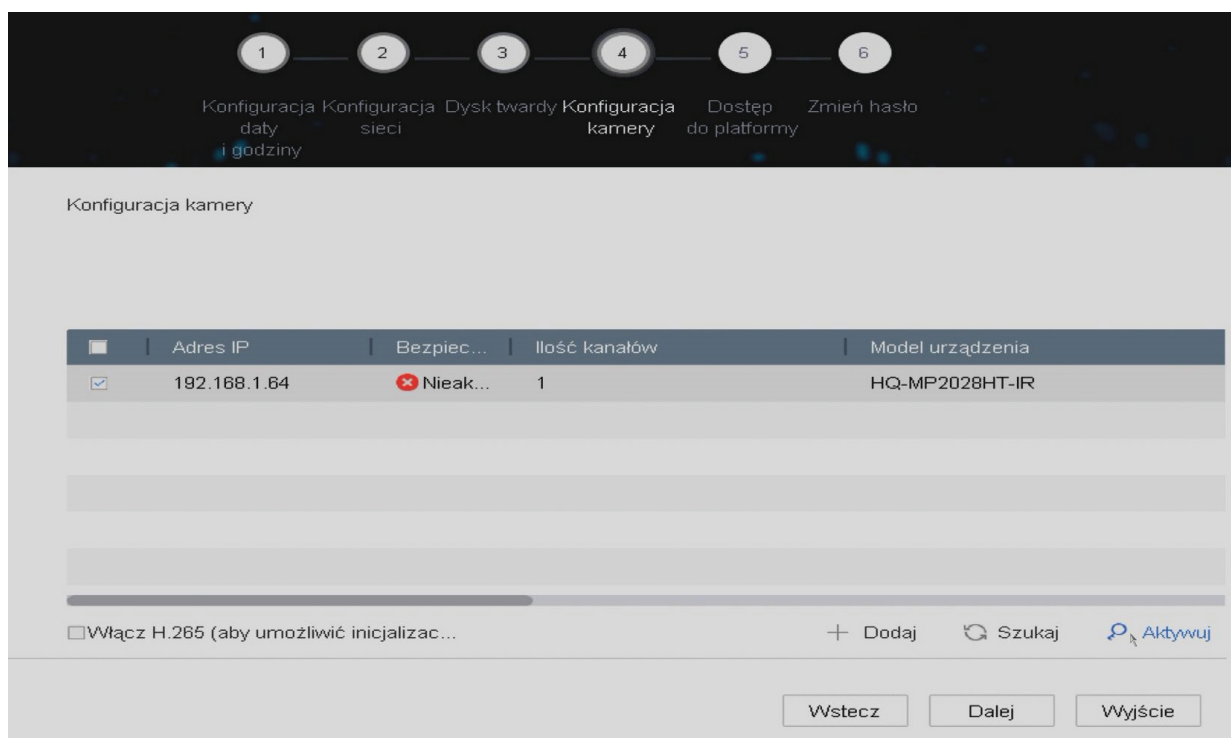
18. Dyski twarde.



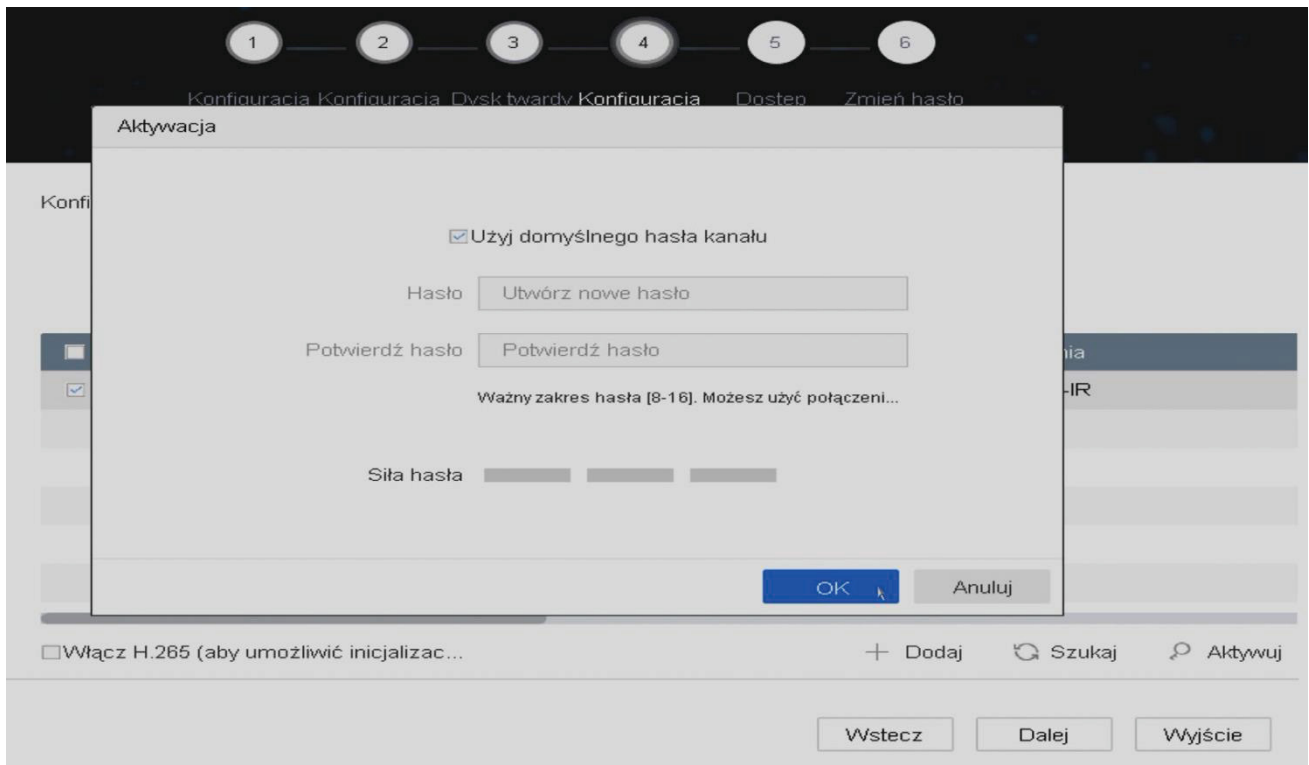
W tym punkcie możemy zarządzać naszymi dyskami twardymi. Podłączając nowy, nieużywany dysk twarde do rejestratora (strony 4) jego status może być „Niezainicjowany” i musimy go wtedy sformatować. W tym celu zaznacz pole z lewej strony dysku na liście i kliknij przycisk Inicjuj.

Format może potrwać do kilku minut. Po tym czasie jego stan powinien się zmienić na „Ciągłe”. Kliknij Dalej.

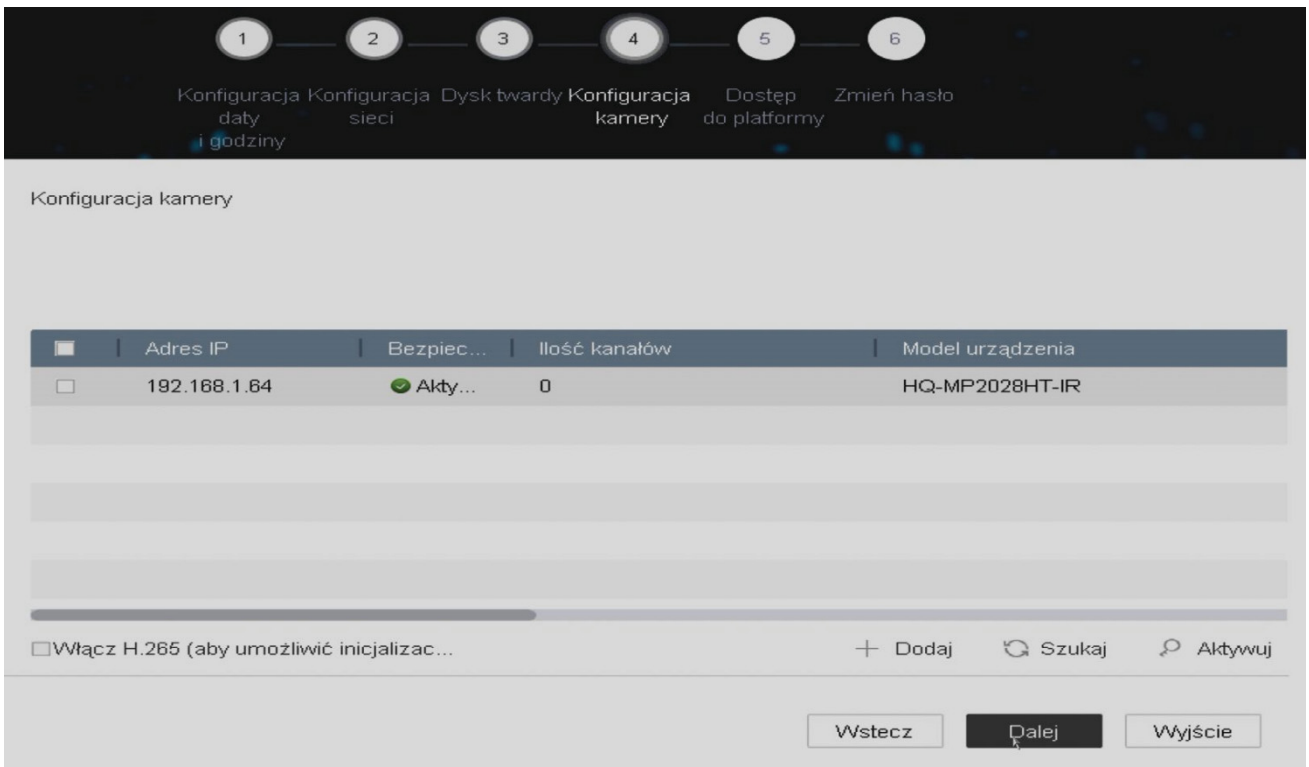
19. Konfiguracja kamer IP.



Jeśli chcemy do naszego rejestratora podłączyć kamerę IP, musimy ją podłączyć do tej samej sieci co rejestrator. Gdy kamera będzie poprawnie podłączona, wyświetli się nam na naszej liście kamer IP. Jeśli nie była wcześniej aktywowana zaznacz kamerę z lewej strony listy i kliknij „Aktywuj”.



W następnym oknie mamy możliwość nadania hasła kamerze. Możemy użyć hasła które ustawiliśmy podczas aktywacji rejestratora, co jest zalecane (patrz strona 11) lub ustawić własne hasło. W celu stworzenia innego hasła niż to nadane podczas aktywacji odznacz pole „Użyj domyślnego hasła kanału” oraz wpisz dwukrotnie hasło do kamery. Po zakończeniu kliknij OK.



Po aktywacji kamery status „Bezpieczeństwo” zmieni się na „Aktywny”. Aby dodać kamerę, zaznacz ją z lewej strony listy i kliknij przycisk + Dodaj. Kamera powinna zniknąć z listy kamer – oznacza to poprawne dodanie kamery. Kliknij przycisk Dalej.

Uwaga! Jeśli nie mamy kamer IP lub po prostu nie chcemy ich dodawać w tym momencie, pomijamy ten krok klikając przycisk Dalej. Aby kamera IP dodała się poprawnie, musimy być prawidłowo podłączeni do sieci oraz ustawienia sieciowe rejestratora muszą być poprawnie skonfigurowane.

20. Dostęp do platformy – konfiguracja podglądu zdalnego.

Kreator

1 2 3 4 5 6

Konfiguracja daty i godziny Konfiguracja sieci Dysk twardy Konfiguracja kamery Dostęp do platformy Zmień hasło

Dostęp do platformy

Typ dostępu Włącz P2P

Włącz Włącz szyfrowanie ...

Adres serwera litedev.guardingvisor Niestandar... Kod weryfikacyjny

Status konta H... Niepowiązane Usuń z chmury Stan Niepołączony


Wstecz Dalej Wyjście

Następny punkt to konfiguracja dostępu do platformy – da nam to możliwość zdalnego podglądu przez smartfon lub komputer. W tym celu zaznacz pole „Włącz”.

Warunki świadczenia usług

Kod weryfikacyjny CZAREK

- Aby włączyć usługę P2P, należy utworzyć kod weryfikacyjny lub edytować domyślny kod weryfikacyjny.
- Usługa P2P wymaga dostępu do Internetu. Przed włączeniem usługi zapoznaj się z Warunkami świadczenia usług i Zasadami ochrony prywatności.
- Aby uzyskać dostęp do Warunków świadczenia usług i Polityki prywatności, zeskanuj kod QR za pomocą telefonu komórkowego.



OK Anuluj

Po włączeniu dostępu do platformy pojawi się okno, w którym musimy ustawić nasz kod weryfikacyjny – będzie to kod, dzięki któremu nikt niepowołany nie doda naszego rejestratora do swojego konta. Kod weryfikacyjny powinien składać się z sześciu dużych liter i nie może to być prosty ciąg znaków jak np. ABCDEF czy ZAQWESX. Możemy ustawić kod np. CZAREK, MAROKO, KAMERA, WIATRY czy ROUTER. Po zapoznaniu się z warunkami świadczenia usług i polityką prywatności, zaznacz pole obok napisu „Usługa P2P wymaga dostępu do internetu...”, a następnie kliknij **OK** oraz **Dalej**. Do dalszej części konfiguracji podglądu na smartfonie przejdź po zakończeniu kreatora konfiguracji.

21. Zmiana hasła.

1 2 3 4 5 6

Konfiguracja daty i godziny Konfiguracja sieci Dysk twardy Konfiguracja kamery Dostęp do platformy Zmień hasło

Zmień hasło

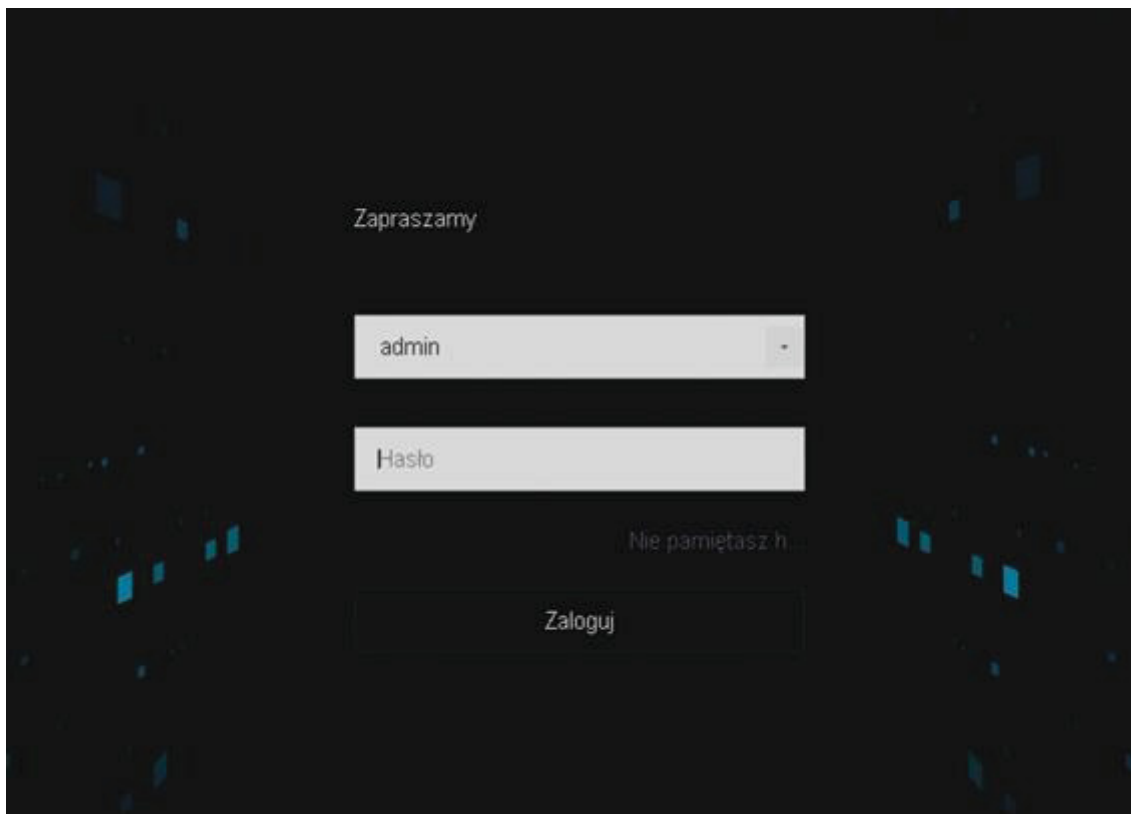
Nowe hasło adm.

Wstecz Zakończ

Kliknij przycisk Zakończ. Jeśli jednak ustawione hasło nie do końca nam odpowiada, zaznacz pole obok napisu „Nowe hasło adm.” i wpisz w odpowiednich polach stare hasło oraz dwukrotnie nowe hasło. Następnie kliknij „Zakończ”.

Konfiguracja podglądu przez chmurę na smartfonie

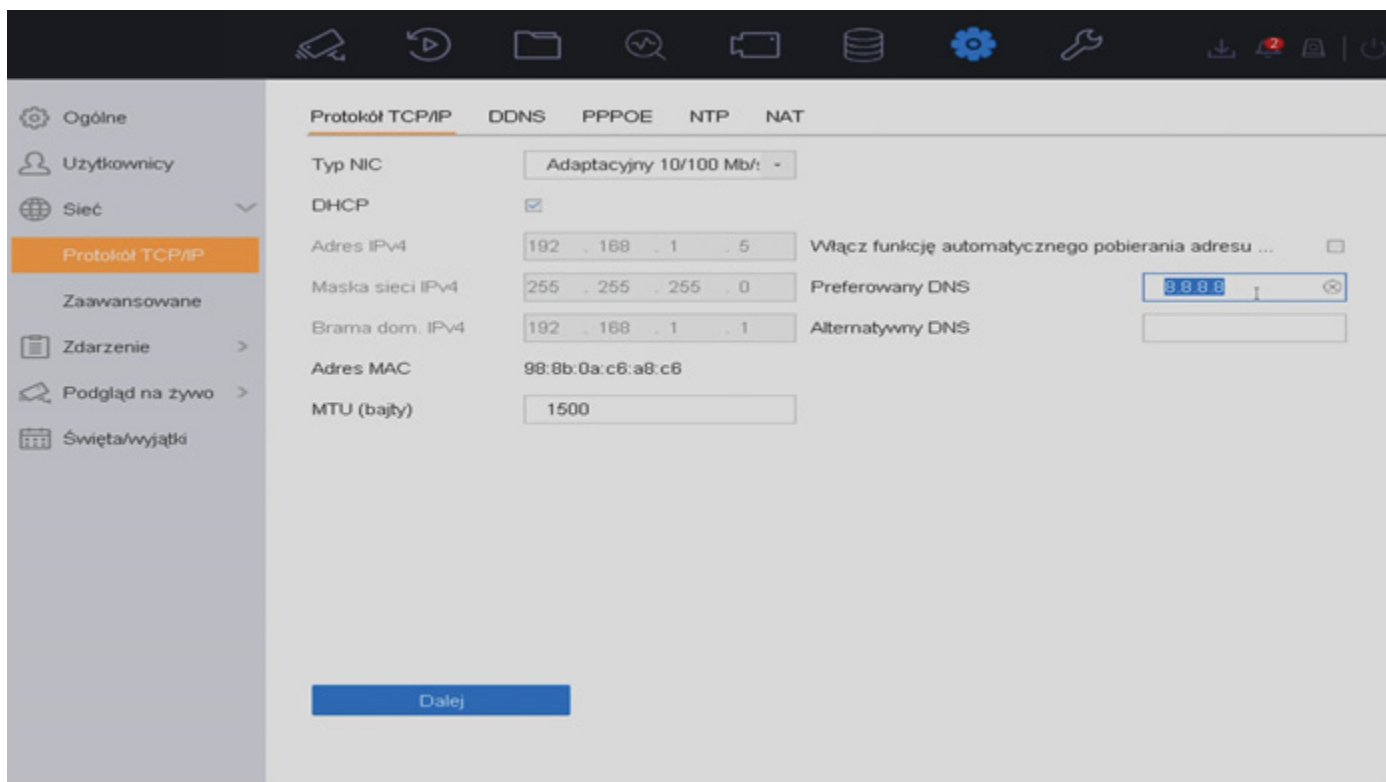
Aby wejść do menu, należy zalogować się. Wpisz ustawione hasło administratora i kliknij Zaloguj.



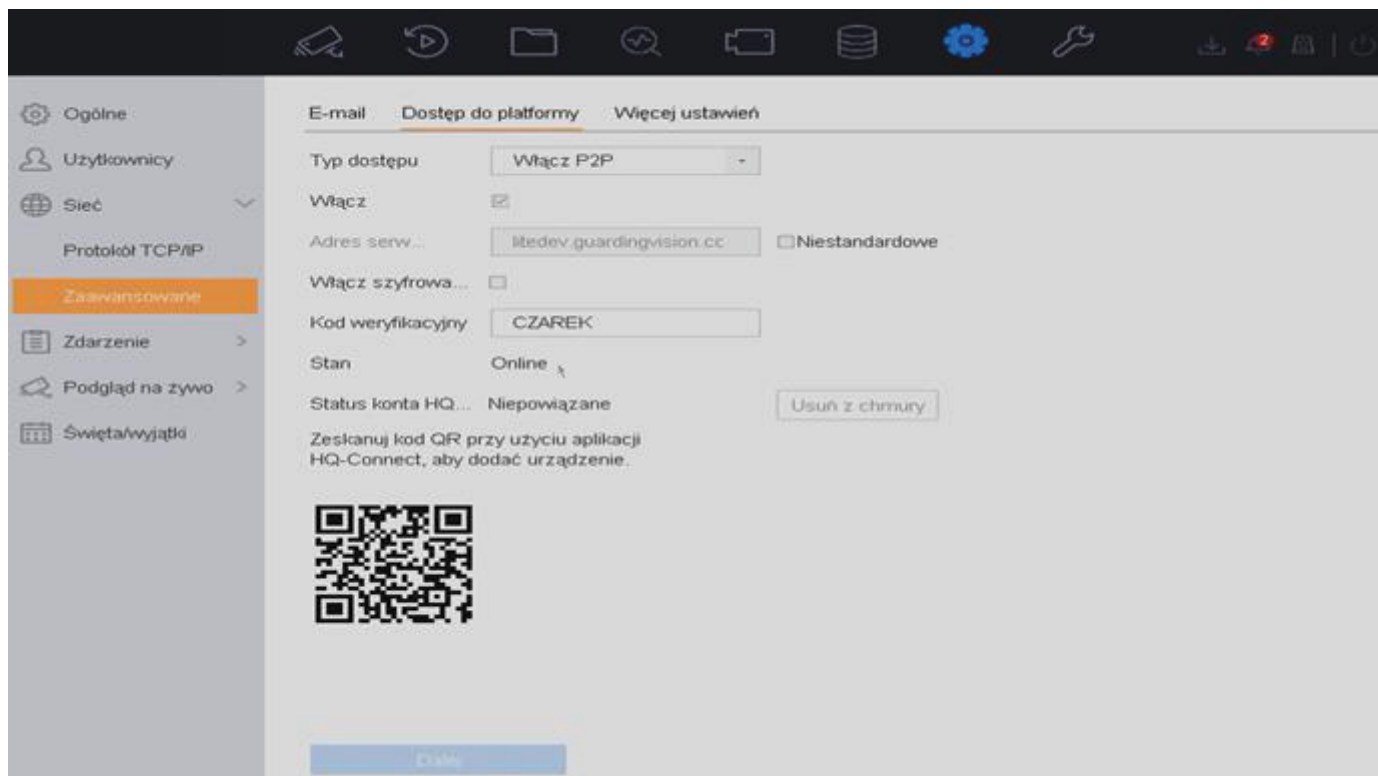
Następnie przejdź do zakładki System > Sieć > Protokół TCP/IP, odznacz pole „Włącz funkcję automatycznego pobierania adresu...”,

- w polu „Preferowany DNS” wpisz „8.8.8.8”,

- zatwierdź operację klikając Dalej na dole ekranu.



Kolejno przejdź do zakładki System > Sieć > Zaawansowane > Dostęp do platformy. Jeżeli pole włącz jest zaznaczone oraz kod weryfikacyjny jest wpisany oznacza to, że możemy zacząć konfigurację na smartfonie.



Stan sieci w zakładce „Dostęp do platformy” może pokazywać status „Niepołączony”, nie należy się tym w żaden sposób sugerować ponieważ oznacza to, że urządzenie nie jest dodane do żadnego konta P2P i wystarczy postępować zgodnie z dalszą częścią instrukcji.

Uwaga! Reszta parametrów w zakładce 'Dostęp do Platformy' powinna zostać niezmieniona. „Adres serwera” oraz „Typ dostępu” zostają takie, jakie były ustawione fabrycznie, w przypadku zmiany ustawień połączenie P2P może być niemożliwe.

Pobieramy najnowszą wersję aplikacji HQ-Connect ze Sklepu Play (Android) lub AppStore (iOS). Klikamy Wybierz kraj lub region i wybieramy Poland. Zatwierdzamy przyciskiem w prawy górnym rogu.

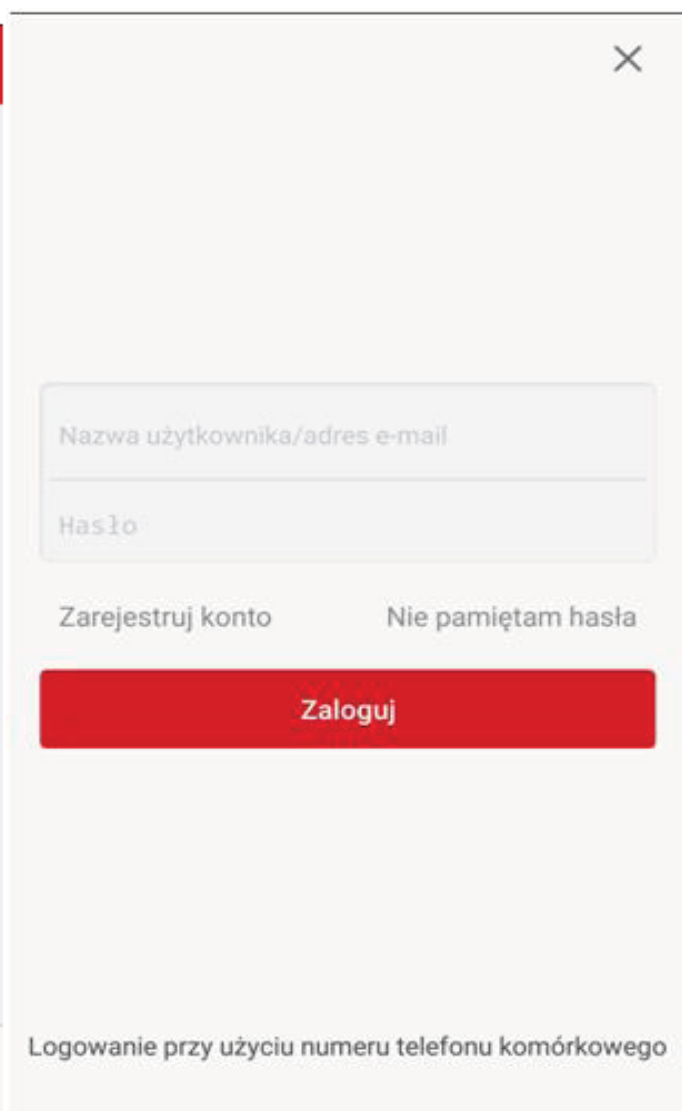
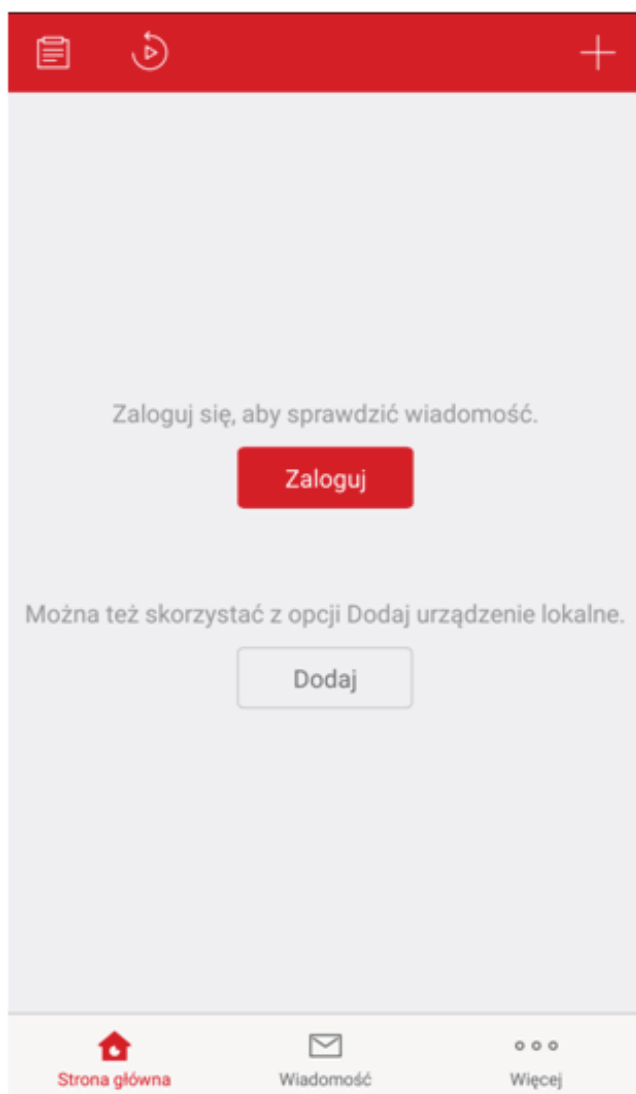


Wybierz kraj lub region


< Region ✓


Paraguay	A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z
Peru	
Philippines	
Poland ✓	
Portugal	
Puerto Rico	
Qatar	
Romania	
Russia	


Klikamy Zaloguj i następnie Zarejestruj konto.



Czytamy i akceptujemy warunki usługi oraz wybieramy rejestrację przy użyciu numeru telefonu komórkowego lub adresu e-mail.

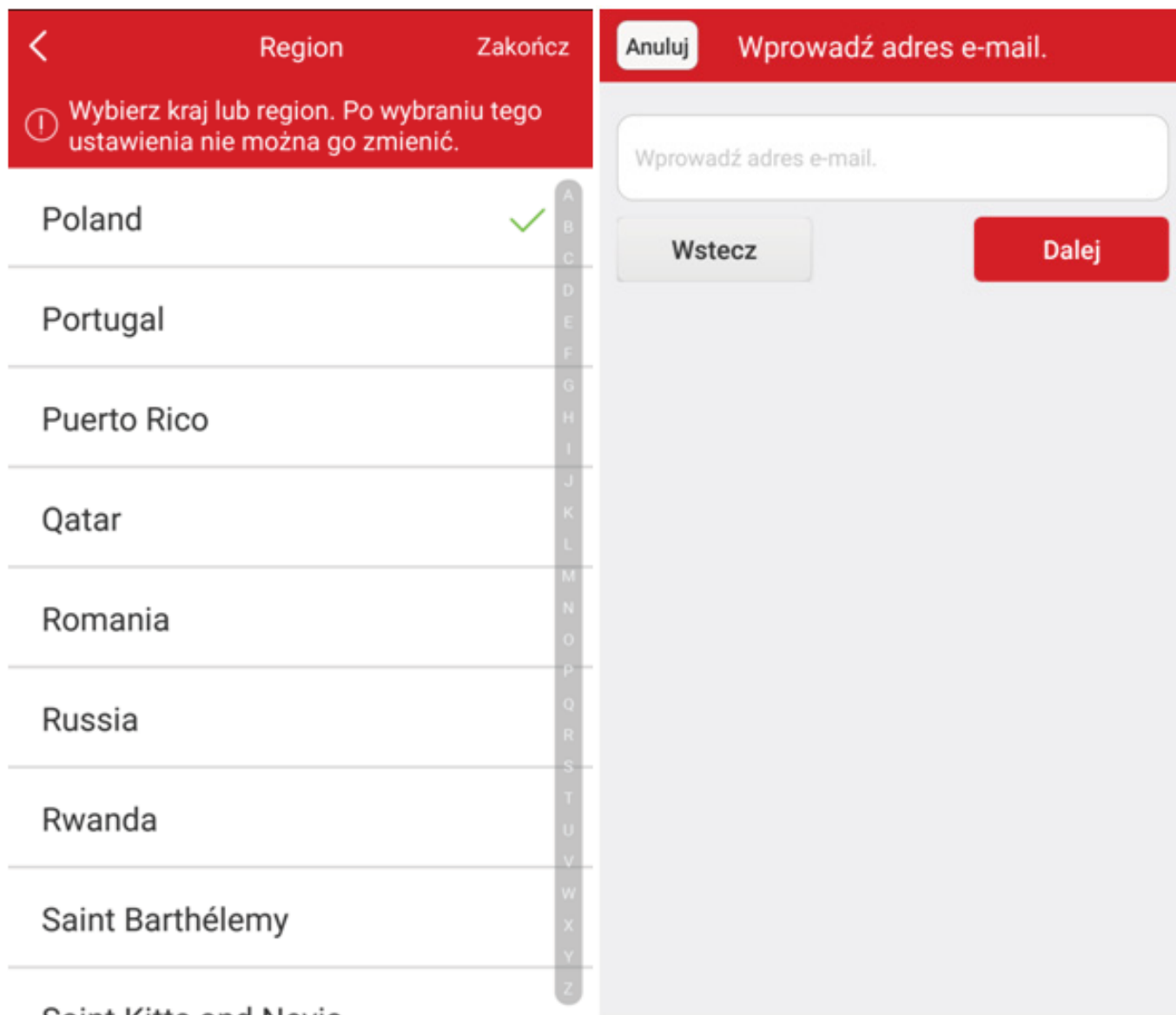
 Zarejestruj

 Rejestracja przy użyciu numeru telefonu komórkowego

 Rejestracja przy użyciu adresu e-mail

Przeczytaj i zaakceptuj
Warunki usługi

Wybieramy Poland i klikamy Zakończ. Następnie wprowadzamy adres e-mail i klikamy Dalej.



Wpisujemy otrzymany kod weryfikacyjny i klikamy Dalej. Tworzymy nazwę użytkownika i hasło oraz klikamy Zakończ.

Anuluj Wprowadź kod weryfikacyjny

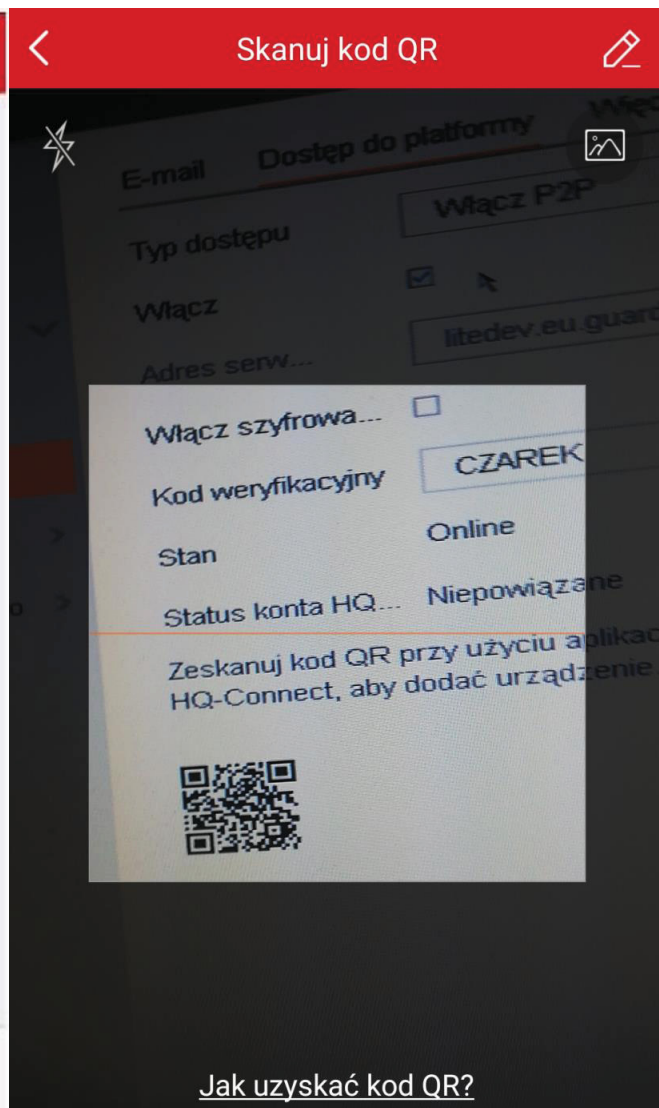
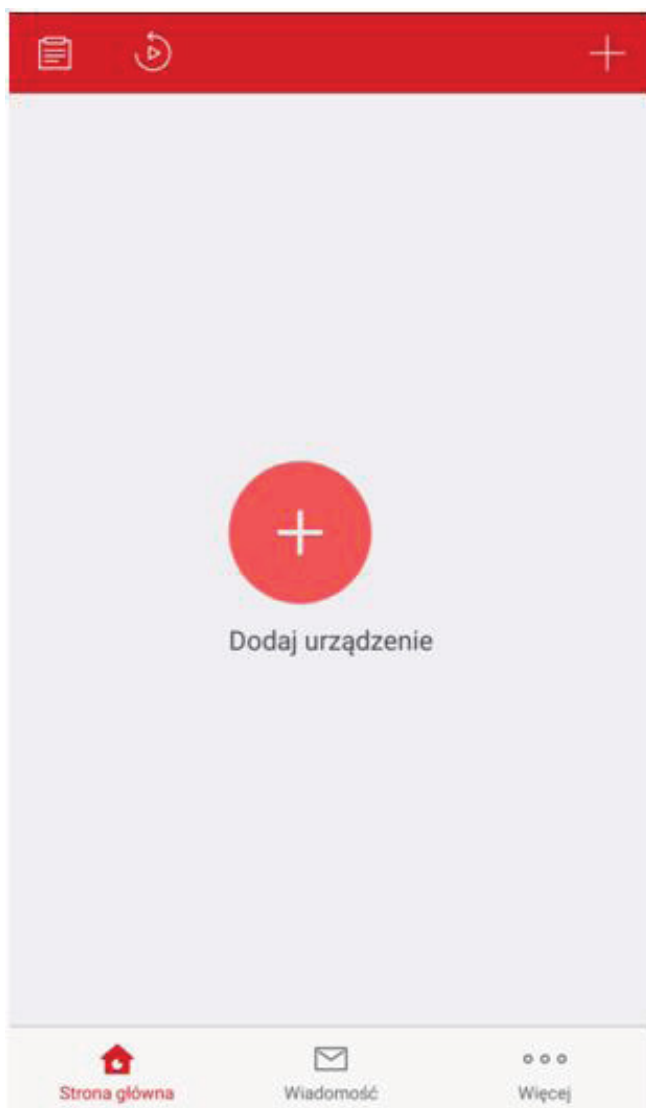
Wprowadź otrzymany kod weryfikacyjny. Wiadomość e-mail lub SMS może być opóźniona. Jeżeli nie odebrano wiadomości, powrót do poprzedniego kroku i uzyskaj ponownie kod weryfikacyjny.

Wstecz (56) **Dalej**

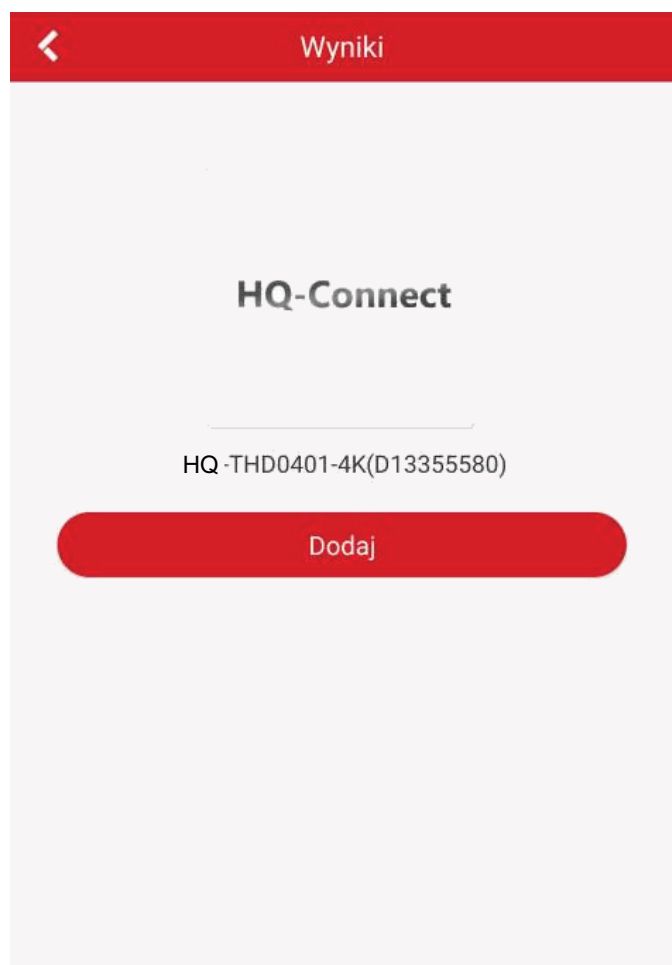
Anuluj Ustawienia konta

Zakończ

Klikamy przycisk Dodaj urządzenie. Następnie przychodzimy na rejestratorze do zakładki System > Sieć > Zaawansowane > Dostęp do platformy i skanujemy kod QR.



Klikamy Dodaj i następnie Zakończ.

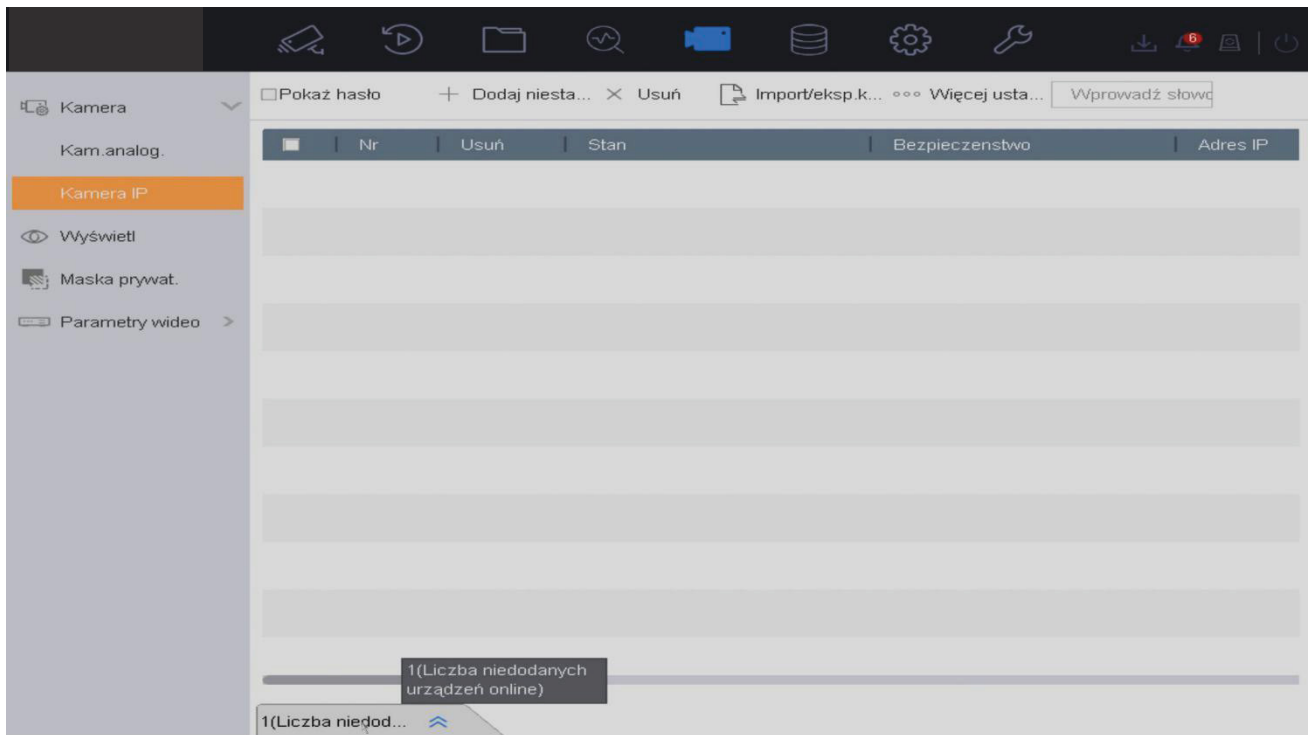


Nasze urządzenie zostało dodane. Klikając na wybrany kanał pokaże nam się obraz z kamery, jeśli jest ona podłączona. Jeśli nie jest jeszcze podłączona do rejestratora, wyświetli się napis 'NO VIDEO'. Jeśli na którymś etapie dodawania urządzenia po zeskanowaniu kodu rejestrator poprosi nas o kod weryfikacyjny, wpisujemy nasz kod weryfikacyjny ustawiony na rejestratorze w zakładce 'Dostęp do platformy' - w naszym przypadku jest to CZAREK.

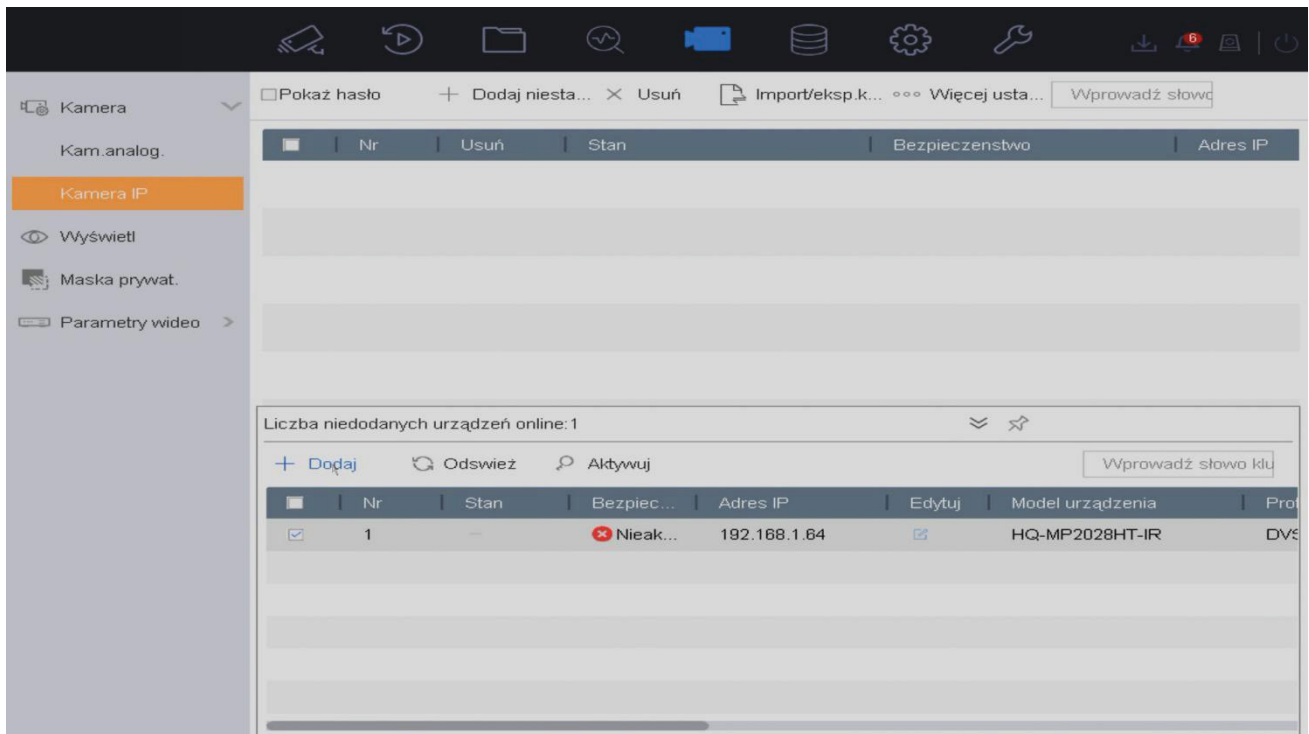


Dodawanie kamer IP

Aby po zakończeniu kreatora konfiguracji dodać kamerę IP do rejestratora, przechodzimy do zakładki Kamera > Kamera > Kamera IP i rozwijamy listę niedodanych urządzeń online na dole ekranu.



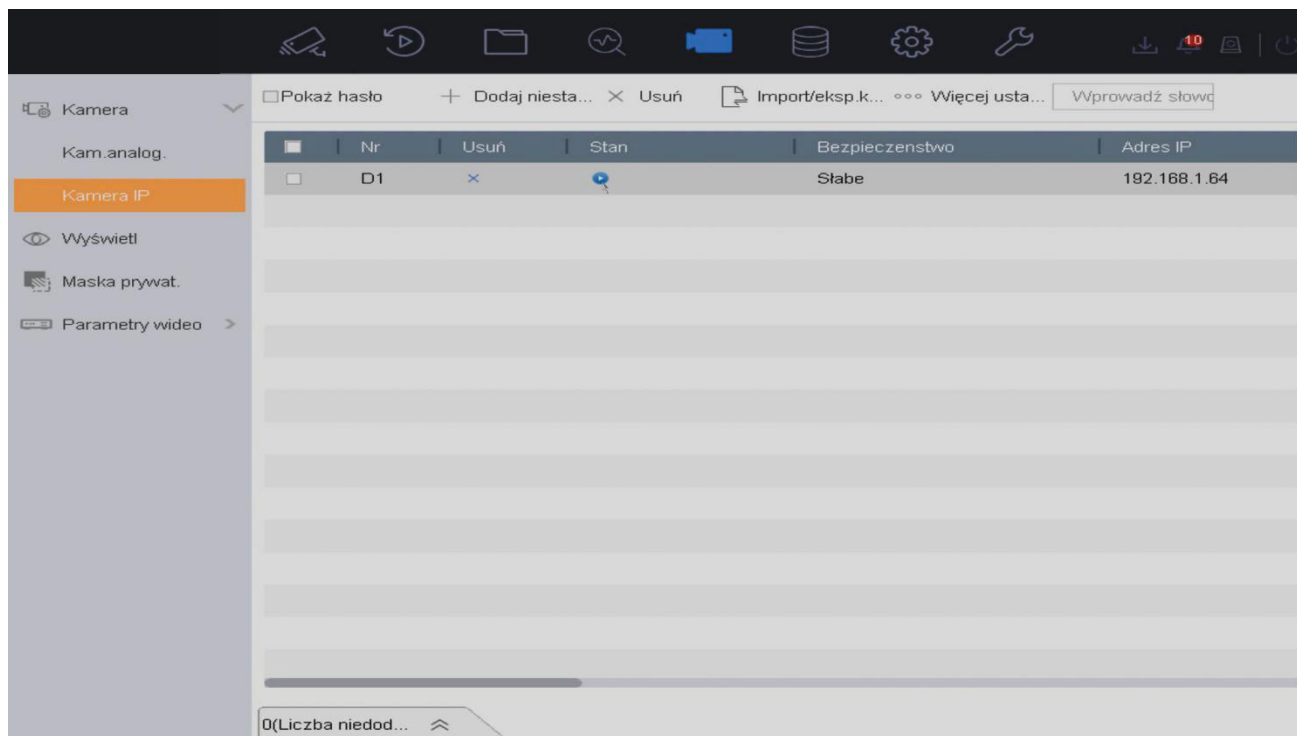
Wyświetli nam się lista kamer do dodania.



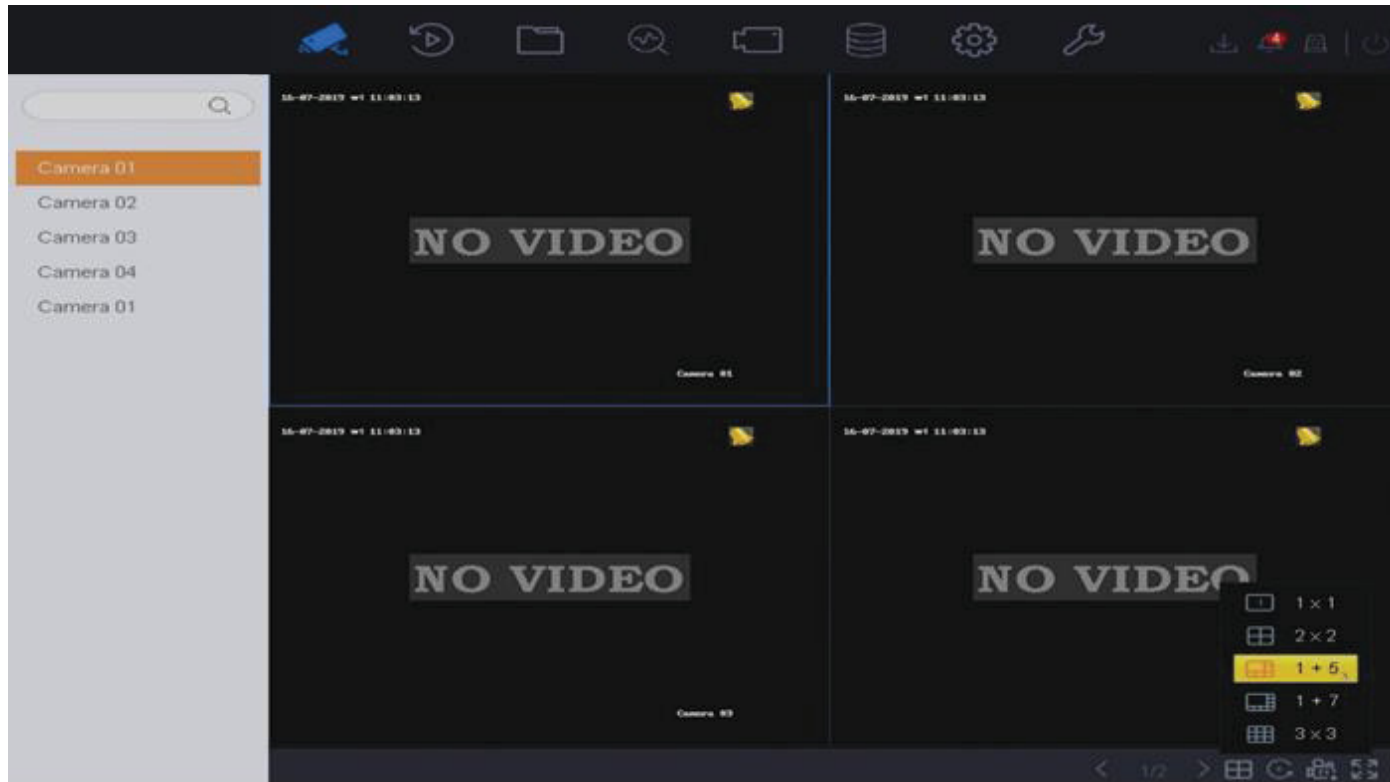
Jeśli w kolumnie „Bezpiecństwo” jest status „Nieaktywny”, należy zaznaczyć kamerę na liście oraz kliknąć +Dodaj. Kamera zostanie dodana do rejestratora.

Jeśli kamera jest już aktywna, musimy upewnić się, że hasło do aktywacji kamer ustawione na rejestratorze i hasło w kamerze IP jest takie samo. Jeśli nie jest, po dodaniu kamery nie będziemy mieli poprawnego połączenia – musimy wtedy kliknąć „Edytuj” na naszej kamerze, wpisać jej poprawne parametry, wpisać poprawne hasło i zatwierdzić przyciskiem OK.

Jeśli w kolumnie 'Stan' naszej kamery będzie niebieskie kółko z białym trójkątem w środku – nasza kamera jest dodana poprawnie. Jeśli jednak pojawi się żółty trójkąt – klikamy w niego lewym przyciskiem myszy, po czym wyświetli nam się problem, który musimy rozwiązać.



Aby widzieć wszystkie kamery na podglądzie, przechodzimy do zakładki Podgląd na żywo i ustawiamy podział kamer z uwzględnieniem naszej dodatkowej kamery IP.

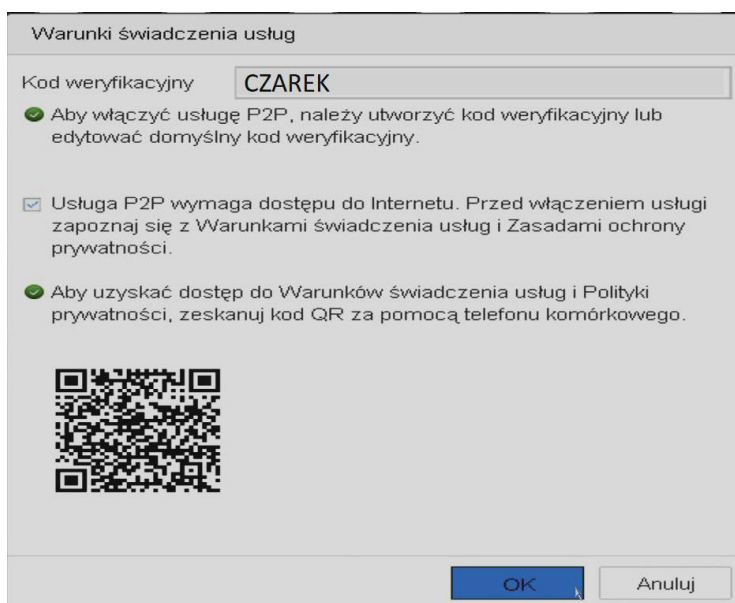


Konfiguracja podglądu przez chmurę na komputerze

Podgląd po P2P czyli tzw. chmurze. Usługa P2P jest darmowa, wynikają jednak z tego pewne ograniczenia – dane urządzenie (np. rejestrator) można dodać tylko do jednego konta w chmurze (na telefonie lub na komputerze). Jeśli dodaliśmy już nasz rejestrator do konta w aplikacji HQ Connect, musimy najpierw usunąć urządzenie z telefonu przed dodaniem go w programie na komputerze lub zalogować się na to samo konto na komputerze.

Wchodzimy w Menu > System > Sieć > Zaawansowane > Dostęp do platformy

Zaznaczamy opcję włącz, po czym pojawi nam się okno do utworzenia kodu weryfikacyjnego.




Warunki świadczenia usług

Kod weryfikacyjny

Aby włączyć usługę P2P, należy utworzyć kod weryfikacyjny lub edytować domyślny kod weryfikacyjny.

Usługa P2P wymaga dostępu do Internetu. Przed włączeniem usługi zapoznaj się z Warunkami świadczenia usług i Zasadami ochrony prywatności.

Aby uzyskać dostęp do Warunków świadczenia usług i Polityki prywatności, zeskanuj kod QR za pomocą telefonu komórkowego.



Kod weryfikacyjny to kod, dzięki któremu nikt niepowołany nie doda naszego rejestratora do swojego konta. Kod weryfikacyjny powinien składać się z sześciu dużych liter i nie może to być prosty ciąg znaków jak np. ABCDEF czy ZAQWSX. Możemy ustawić kod np. CZAREK, MAROKO, KAMERA, WIATRY czy ROUTER. Po zapoznaniu się z Warunkami świadczenia usług i Polityki prywatności zaznaczamy pole obok napisu 'Usługa P2P wymaga dostępu do internetu...' a następnie klikamy OK oraz Dalej na dole ekranu.



E-mail Dostęp do platformy Więcej ustawień

Typ dostępu

Włącz

Adres serw... Niestandardowe

Włącz szyfrowa...

Kod weryfikacyjny

Stan

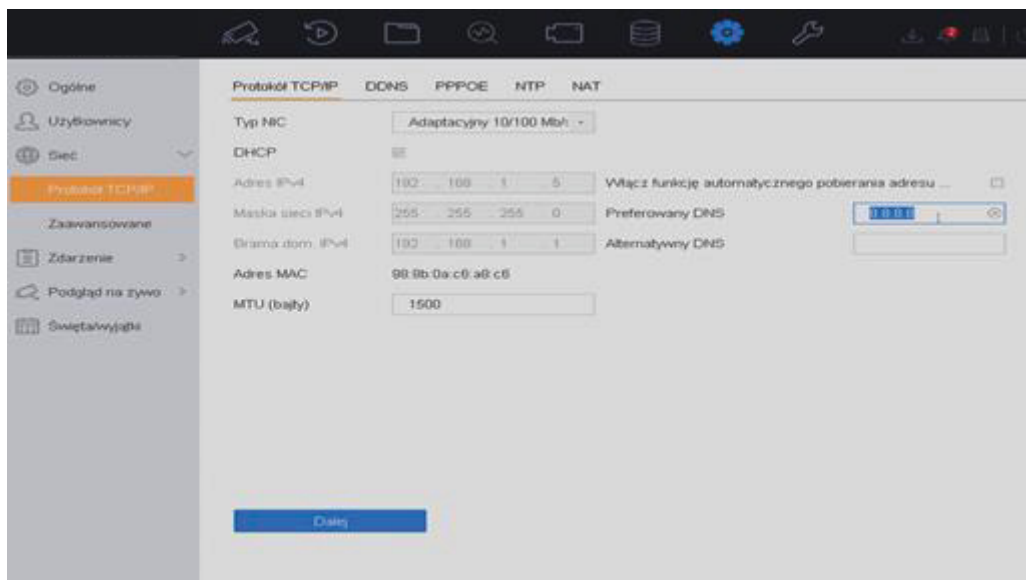
Status konta HQ...

Zeskanuj kod QR przy użyciu aplikacji HQ-Connect, aby dodać urządzenie.



Do poprawnego działania P2P należy skonfigurować ustawienia sieciowe rejestratora, aby to wykonać należy:

- przejść do zakładki System > Sieć > Protokół TCP/IP, odznacz pole „Włącz funkcję automatycznego pobierania adresu...”,
- w polu „Preferowany DNS” wpisz „8.8.8.8”,
- zatwierdź operację klikając Dalej na dole ekranu.



Stan sieci w zakładce „Dostęp do platformy” może pokazywać status „Niepołączony”, nie należy się tym w żaden sposób sugerować ponieważ oznacza to, że urządzenie nie jest dodane do żadnego konta P2P i wystarczy postępować zgodnie z dalszą częścią instrukcji.

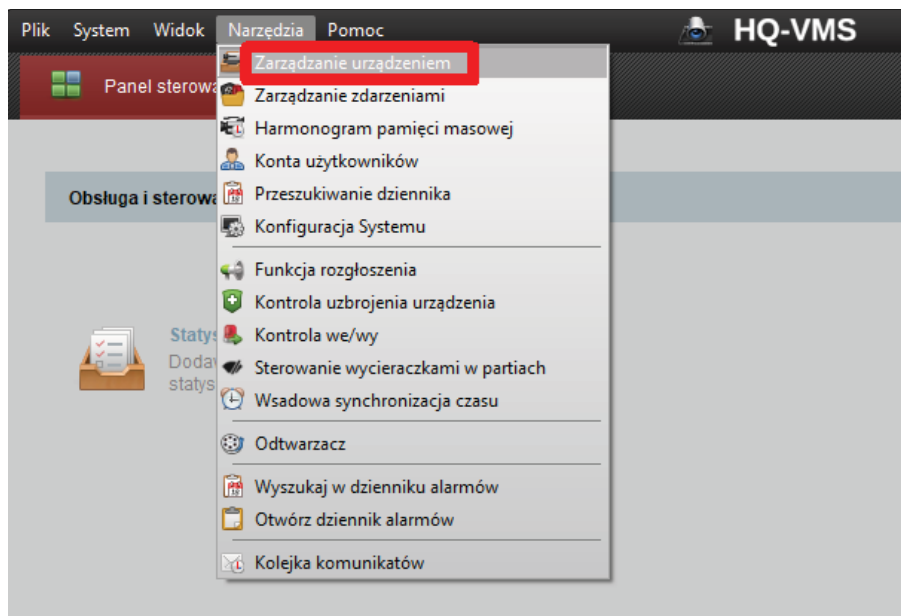
Uwaga! Reszta parametrów w zakładce 'Dostęp do Platformy' powinna zostać niezmieniona. „Adres serwera” oraz „Typ dostępu” zostają takie, jakie były ustawione fabrycznie, w przypadku zmiany ustawień połączenie P2P może być niemożliwe.

Pobieramy program HQ VMS z naszej strony:

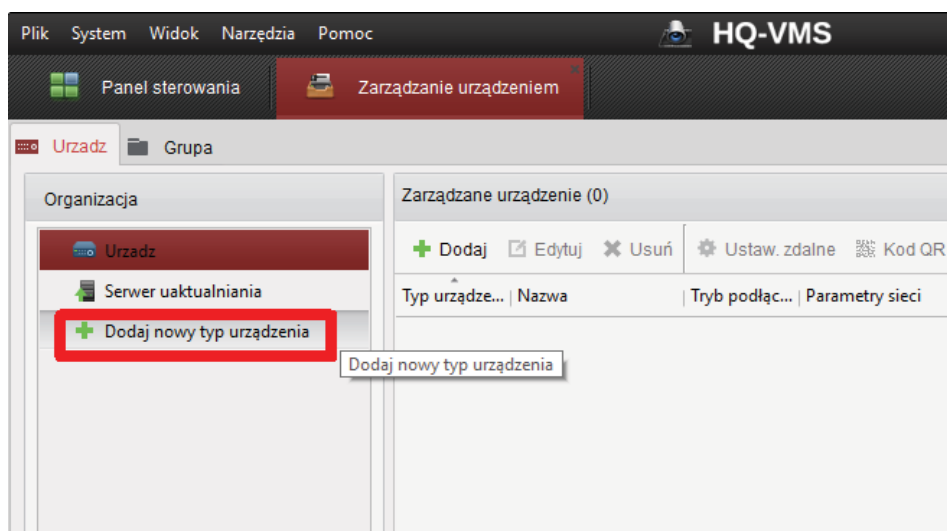
http://www.alkamkamery.com.pl/do_pobrania/HQvision/HQVideoManagementSystem.exe

(www.alkam-security.pl > Do Pobrania > HQ Vision > Programy > HQ VMS)

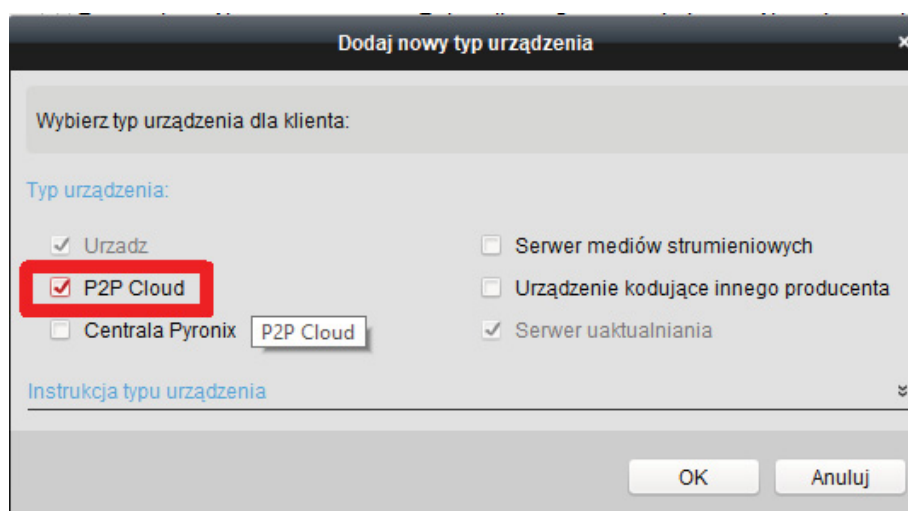
Instalujemy program i tworzymy dowolne konto użytkownika. Następnie przechodzimy do zakładki Narzędzia > Zarządzanie urządzeniem.



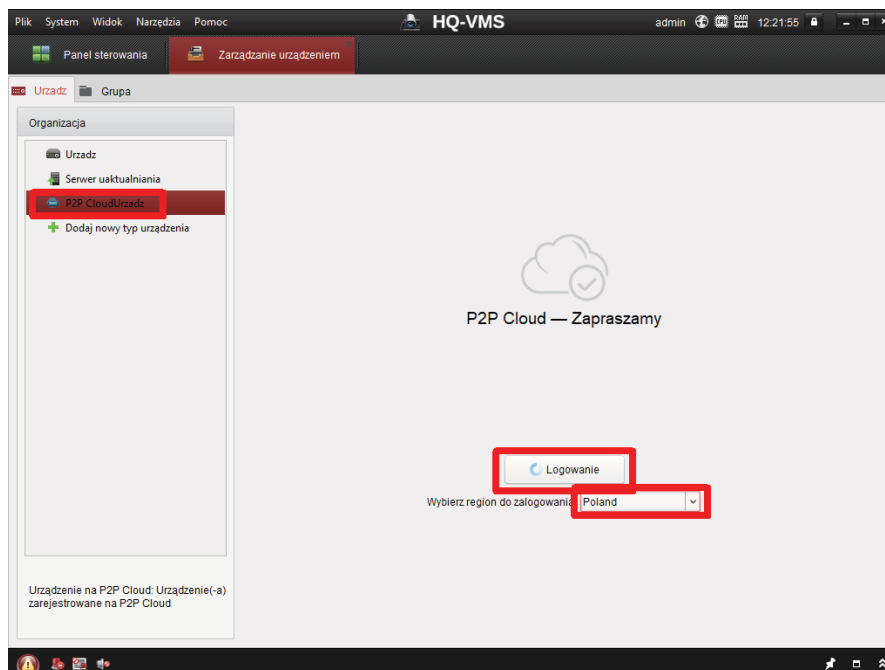
Klikamy Dodaj nowy typ urządzenia.



Zaznaczamy „P2P Cloud” i klikamy OK.



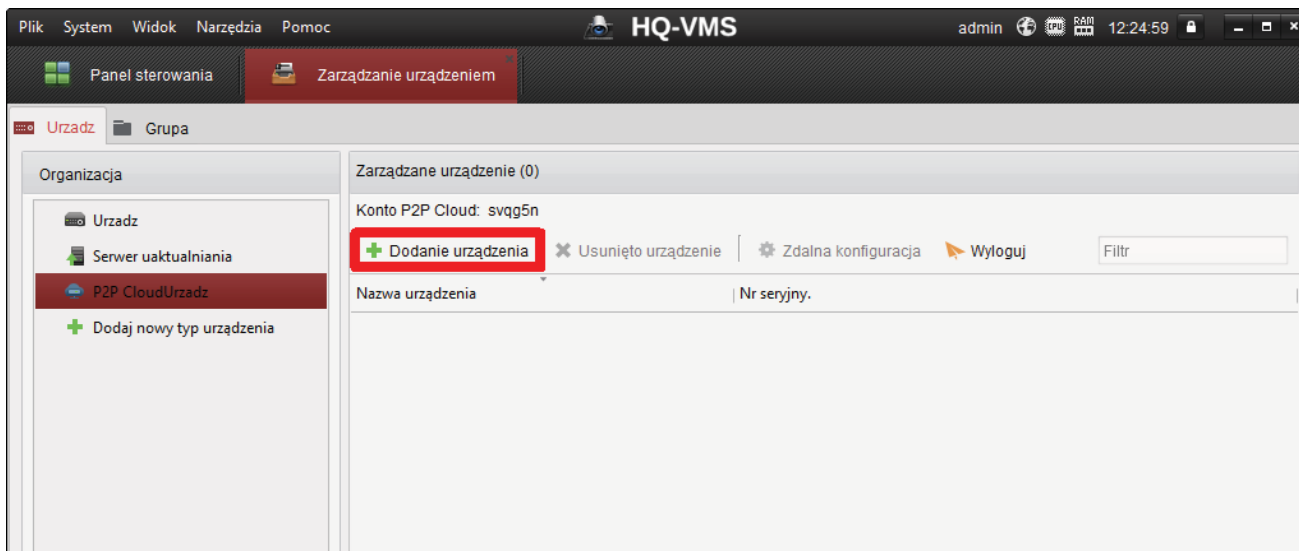
Klikamy P2P CloudUrząd i upewniamy się, że wybrany jest właściwy kraj (Poland). Następnie klikamy Logowanie.



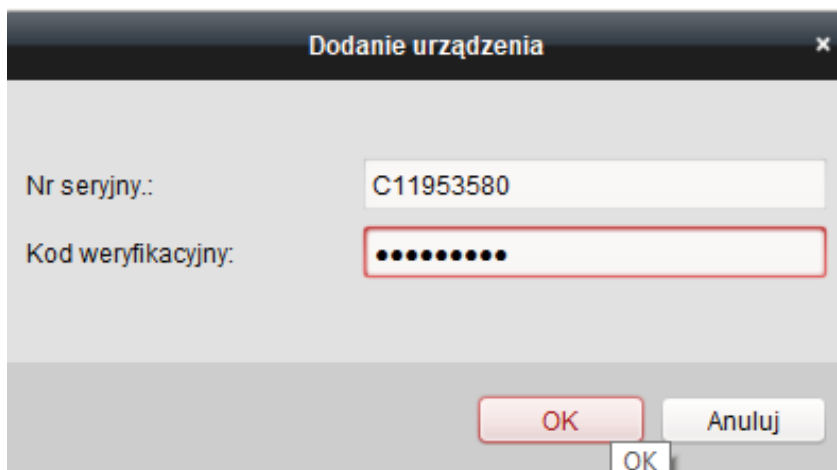
Wprowadzamy dane naszego konta P2P i klikamy Login. Jeśli nie zakładaliśmy wcześniej konta lub nasze konto nie jest rozpoznawane, konieczne jest założenie nowego konta. W tym celu klikamy Register i zakładamy nowe konto postępując zgodnie z wskazówkami wyświetlanymi w programie.

The image shows a login form on a light gray background. At the top, the title 'Login' is centered. Below it are two input fields: the first contains the email 'serwis@alkam-security.pl', and the second contains a masked password represented by ten black dots. Underneath the input fields are two buttons: a red 'Login' button and a white 'Register' button. At the bottom, there is a section titled 'Allow to do the following:' followed by two checked items: 'Get your personal information.' and 'Get your device information.'

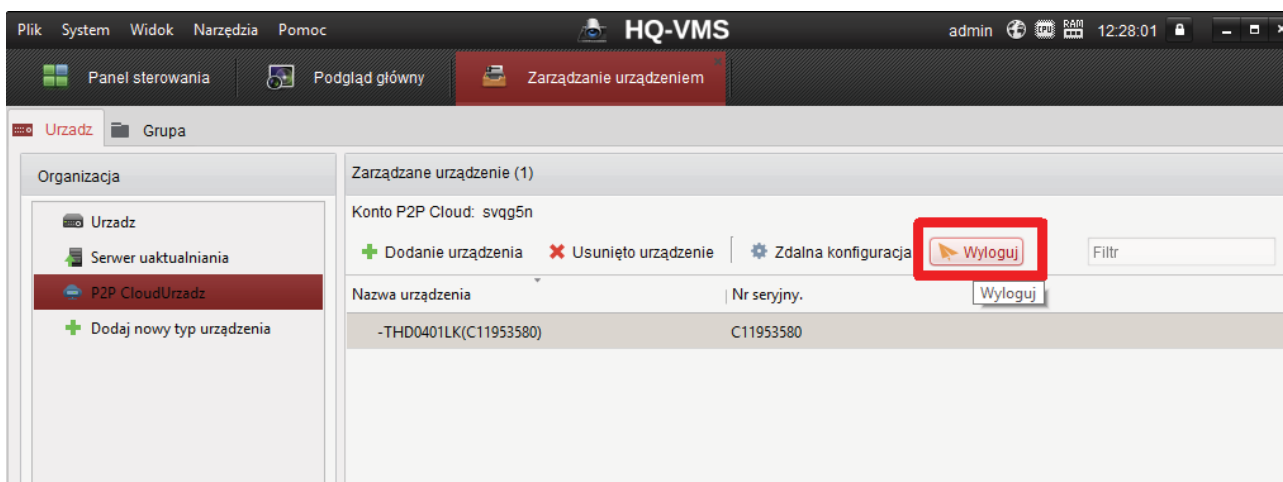
Po zalogowaniu klikamy Dodaj urządzenia.



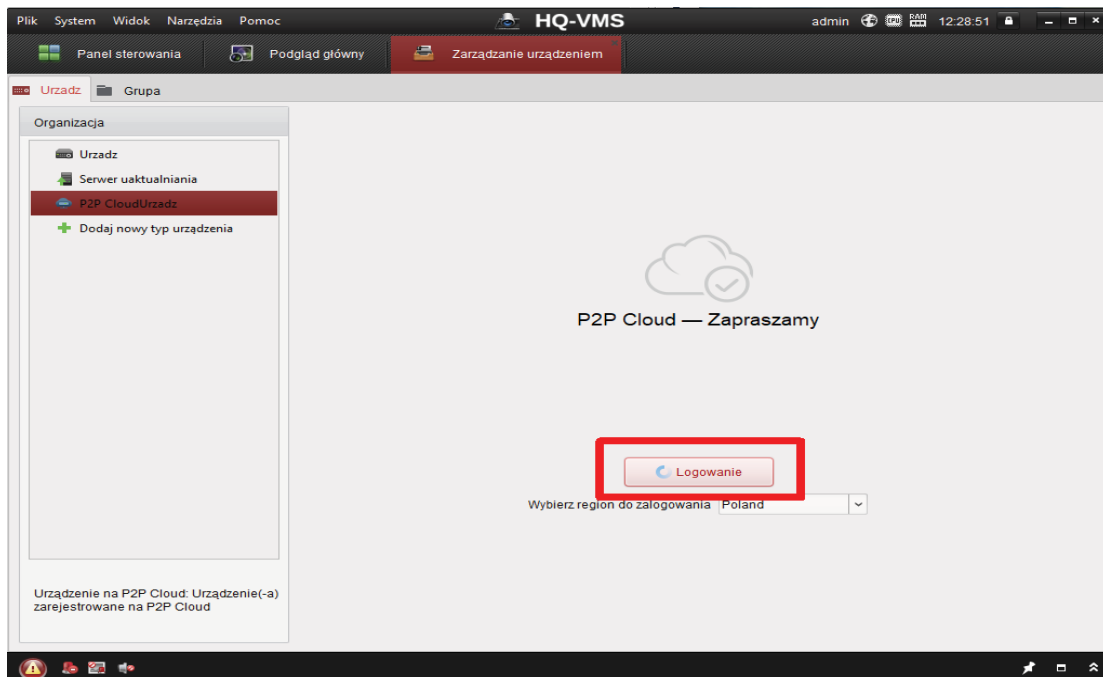
Wprowadzamy numer seryjny rejestratora (znajduje się na naklejce pod rejestratorem oraz na pudełku od rejestratora) oraz kod weryfikacyjny. Klikamy OK.



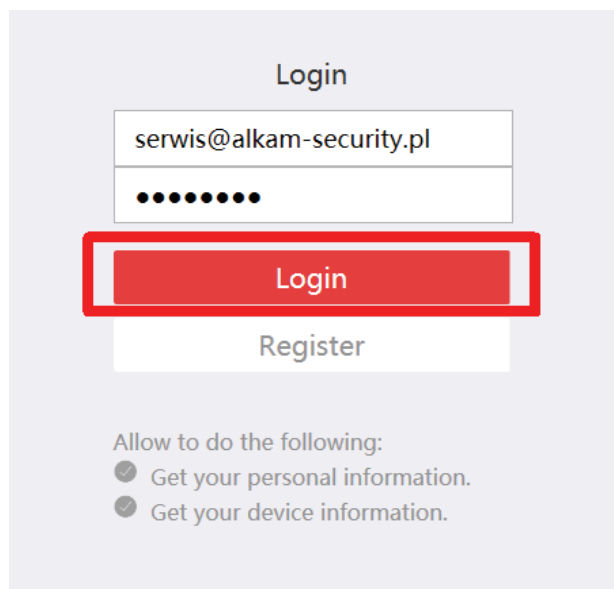
Klikamy Wyloguj.



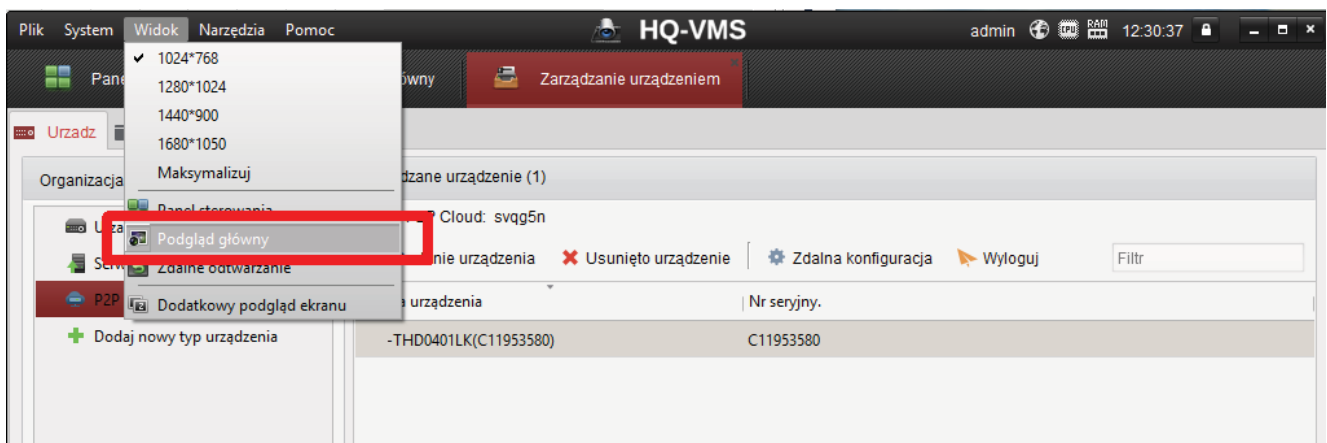
Klikamy ponownie Logowanie (ponowne logowanie było konieczne, aby poprawnie wczytać kamery).



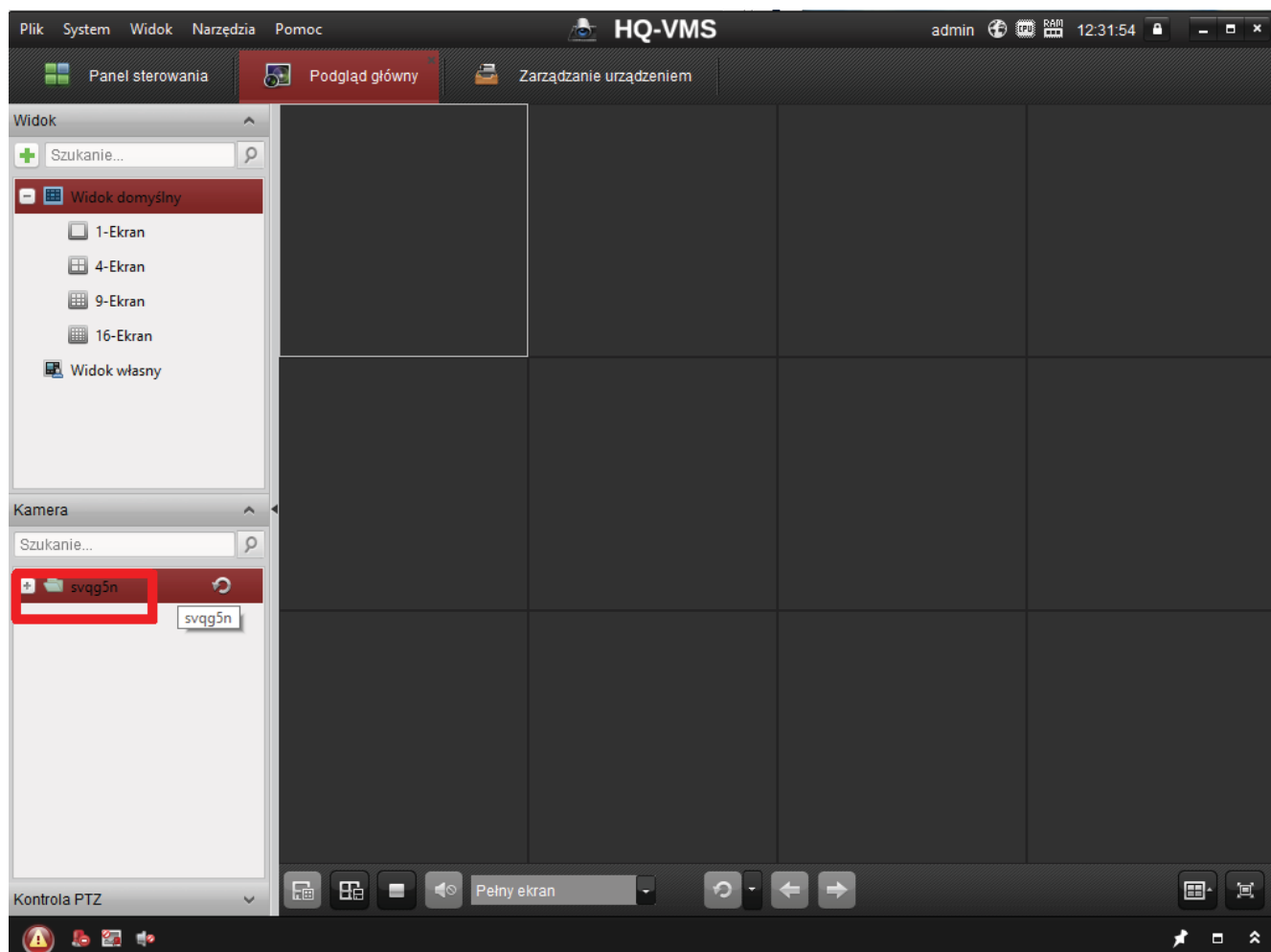
Wpisujemy nazwę użytkownika i hasło, następnie klikamy Logowanie.



Wybieramy Widok > Podgląd Główny



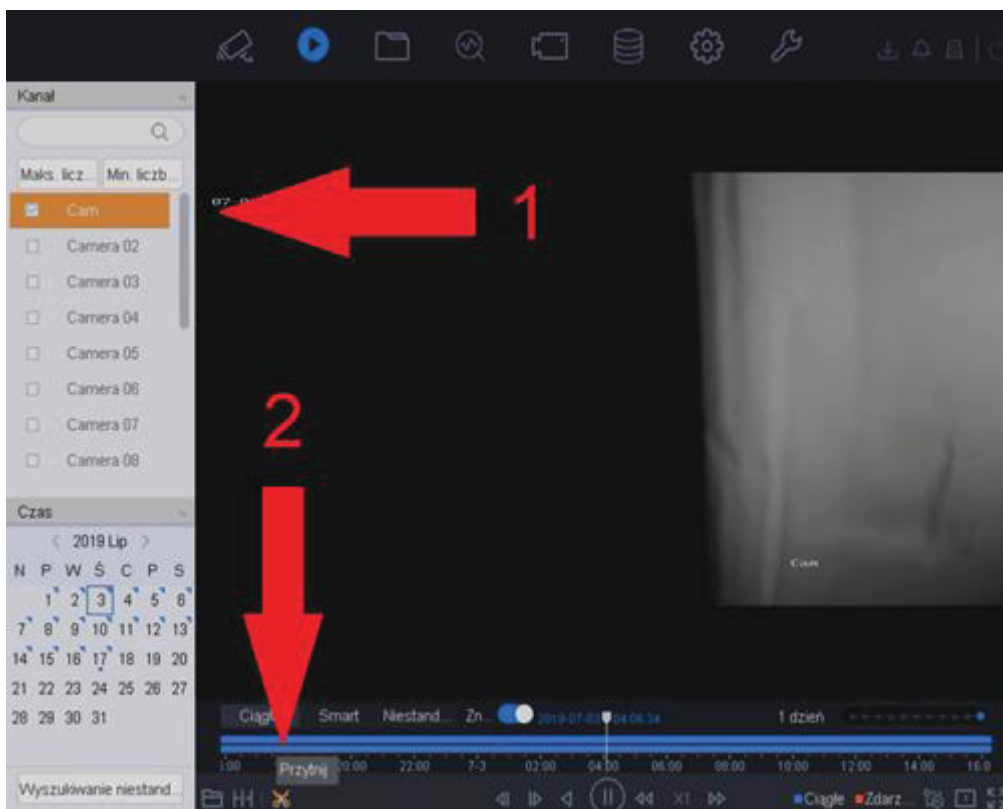
Otwieramy folder z nazwą konta P2P



W tym momencie pojawi się obraz ze wszystkich kamer.

Zgrywanie nagranego materiału wideo z rejestratora

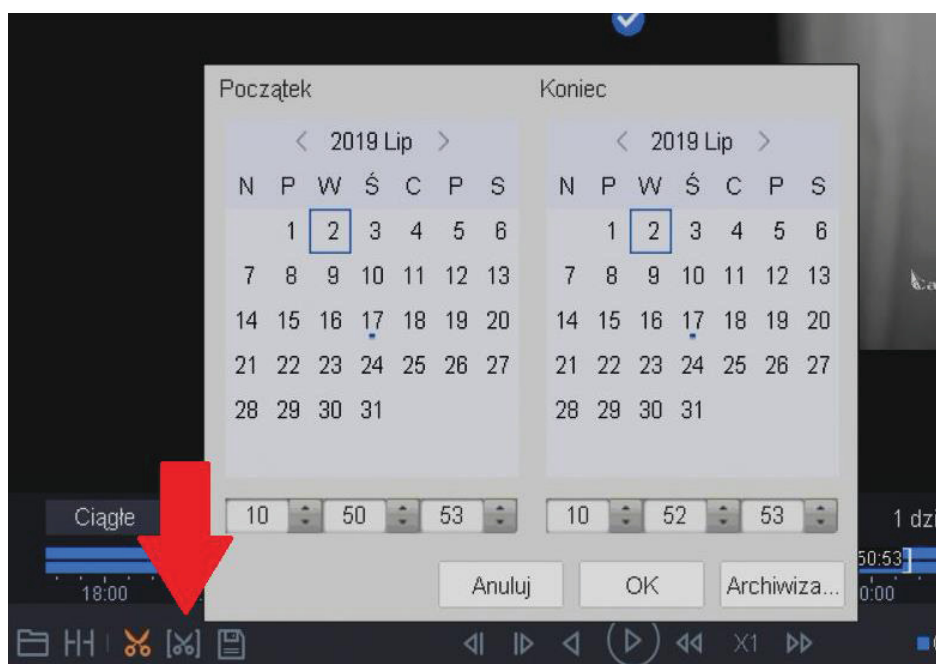
Jeśli chcemy zgrać materiał wideo z naszego rejestratora, musimy wyposażyć się w urządzenie pamięci masowej USB tzw. pendrive. Najlepiej sformatować go na komputerze, a następnie włożyć do portu USB w rejestratorze. Następnie wchodzimy w zakładkę Odtwarz.



1 – wybieramy interesujący nas kanał

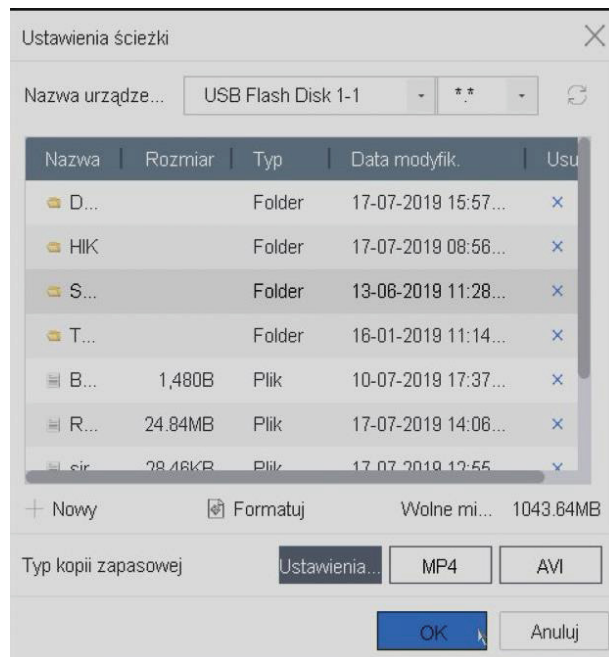
2 – klikamy na przycisk nożyczek Przytnij

Następnie klikamy przycisk Czas trwania klipu obok wcześniej wciśniętego przycisku Przytnij.



Z menu które nam się otworzy wybieramy czas, z którego nagrania chcemy zgrać. W naszym przypadku jest to 2 lipca 2019r. W godzinach 10:50:53 – 10:52:53, czyli 2 minuty. Klikamy przycisk Archiwizacja.

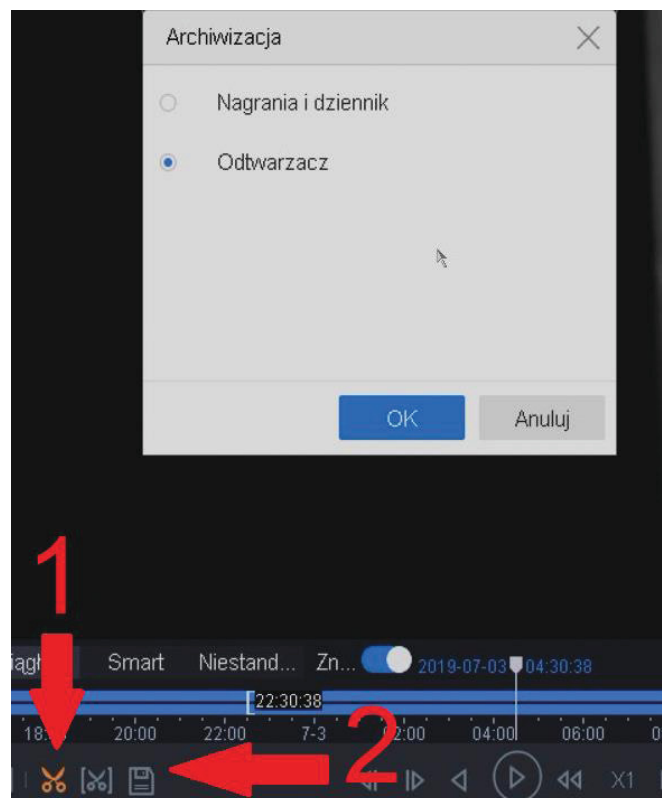
Wybieramy folder, w którym chcemy zapisać nagrania. Następnie klikamy OK.



Do odtwarzania zarchiwizowanych nagrań możemy używać programów typu VLC Player lub MPC-HC. Możemy także zgrać z rejestratora dedykowany program do odtwarzania nagrań. W tym celu wkładamy pendrive do naszego rejestratora i przechodzimy do zakładki Odtwarz.

1 - klikamy przycisk Przytnij

2 – następnie klikamy Eksportuj klip



Kolejny krok to wybranie w okienku „Odtwarzacz”. Klikamy OK, a następnie wybieramy miejsce zapisu odtwarzacza. Po wybraniu klikamy OK analogicznie jak w kroku, gdzie zgrywaliśmy klip wideo.

Uwaga! Jeżeli rejestrator nie wykrywa pendrive'a, należy sformatować go do FAT32 (w komputerze) lub skorzystać z innego urządzenia.